

Windows-Meldung „Passwort abgelaufen“ beheben


Problemübersicht

Zwischen dem 1. Juli und 15. August 2025 ausgelieferte Grid Pads zeigen beim Windows-Start die Meldung „Passwort abgelaufen“ („Password expired“) an.

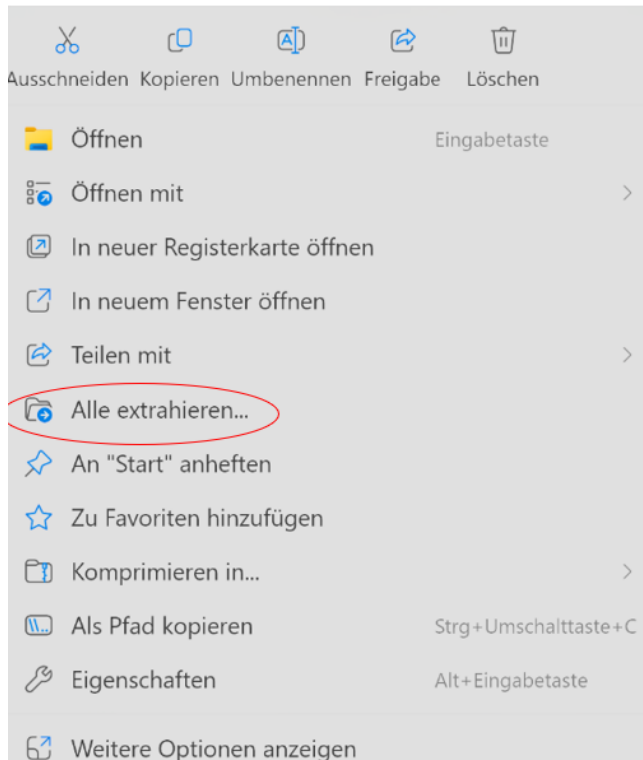
1. Prävention:

So verhindern Sie das Problem auf einem bisher nicht betroffenen Gerät. Falls das Problem noch nicht aufgetreten ist, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Herunterladen: Laden Sie die Datei AccountExpirationFix.zip herunter (siehe unten)

 AccountExpirationFix.zip

<https://hub.thinksmartbox.com/app/uploads/2025/08/AccountExpirationFix-1.zip>

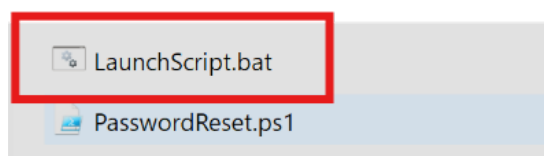


Entpacken: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf (oder halten Sie den Finger auf dem Touchscreen gedrückt) und wählen Sie „Alle extrahieren“.

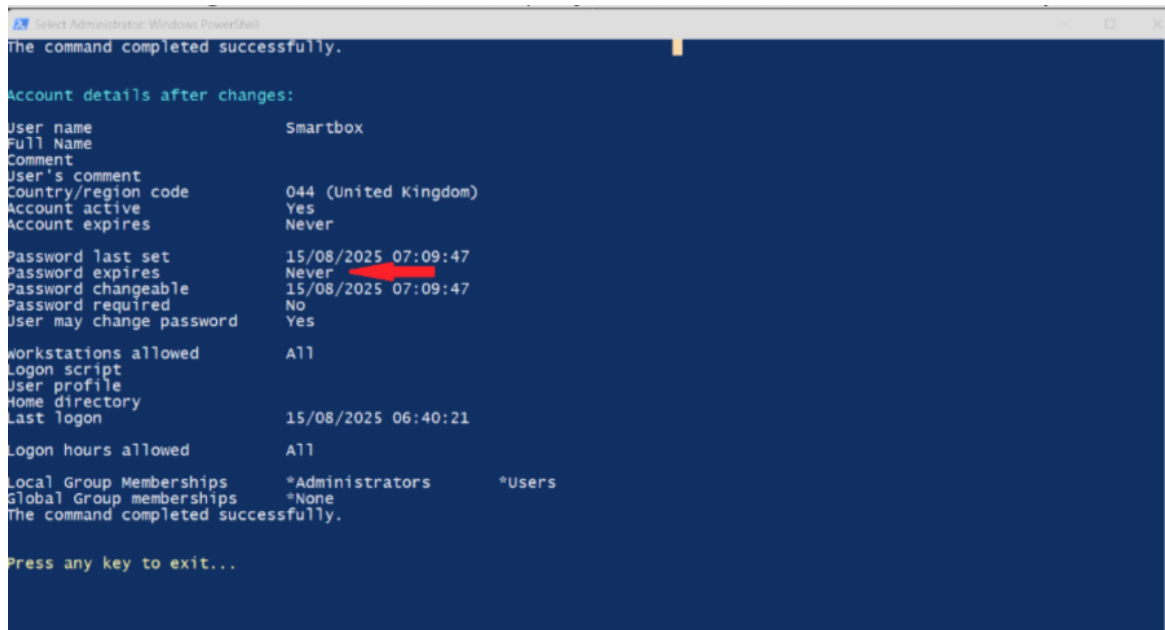
Zielordner auswählen: Wählen Sie den Dokumente-Ordner Ihres Geräts als Ziel und entpacken Sie die Dateien dorthin.

Ordner öffnen: Öffnen Sie den entpackten AccountExpirationFix-Ordner im Datei-Explorer.

Skript ausführen: Starten Sie die Datei LaunchScript.bat indem Sie auf der Datei einen Rechtsklick machen und „als Administrator ausführen“ wählen. Es werden nun die nötigen Einstellungen automatisch vorgenommen.



Einstellung prüfen: Im angezeigten Fenster muss das Feld „Password expires“ auf „Never“ stehen.



```
Select Administrator: Windows PowerShell
The command completed successfully.

Account details after changes:
User name                Smartbox
Full Name
Comment
User's comment
Country/region code      044 (United Kingdom)
Account active            Yes
Account expires          Never
Password last set        15/08/2025 07:09:47
Password expires         Never
Password changeable      15/08/2025 07:09:47
Password required        No
User may change password Yes
Workstations allowed     All
Logon script
User profile
Home directory
Last logon               15/08/2025 06:40:21
Logon hours allowed      All
Local Group Memberships  *Administrators      *Users
Global Group memberships *None
The command completed successfully.

Press any key to exit...
```

Fertig: Damit ist der automatische Ablauf des Windows-Kennworts deaktiviert – die Fehlermeldung sollte künftig nicht mehr auftreten.

2. Fehlerbehebung:

So beheben Sie das Problem auf einem bereits betroffenen Gerät

Wenn beim Systemstart bereits die Meldung „Passwort abgelaufen“ erscheint:

1. Anmeldeaufforderung: Wenn Sie aufgefordert werden, ein neues Passwort einzugeben, drücken Sie Enter (mit angeschlossener Tastatur oder über die Bildschirmtastatur). Dadurch setzen Sie ein *leeres Passwort* und erhalten Zugang zu Windows. Geben Sie kein eigenes Passwort ein.
2. Präventionsschritte durchführen: Sobald Sie im System sind, folgen Sie bitte den Schritten aus Abschnitt 1, Prävention – laden Sie *AccountExpirationFix.zip* herunter, entpacken Sie die Datei und führen Sie *LaunchScript.bat* aus, um „Password expires = Never“ zu setzen.

3. Kurzübersicht (Tabelle)

Gerätezustand

Vorgehensweise

Nicht betroffen

1. AccountExpirationFix.zip herunterladen
2. Dateien im Dokumente-Ordner entpacken
3. LaunchScript.bat ausführen und „Never“ setzen

Betroffen (Passwort
abgelaufen)

1. Mit „Enter“ leeres Passwort setzen
2. wie bei *nicht betroffen* vorgehen, um Ablauf zu deaktivieren

4. Hinweis bei Fragen

Wenn Sie Unterstützung benötigen oder etwas unklar ist, wenden Sie sich bitte an den REHAVISTA Support ([Technische Hilfe](#))