Windows-Meldung „Passwort abgelaufen“ beheben

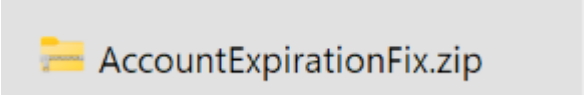
Problemübersicht

Zwischen dem 1. Juli und 15. August 2025 ausgelieferte Grid Pads zeigen beim Windows-Start die Meldung „Passwort abgelaufen“ („Password expired“) an.

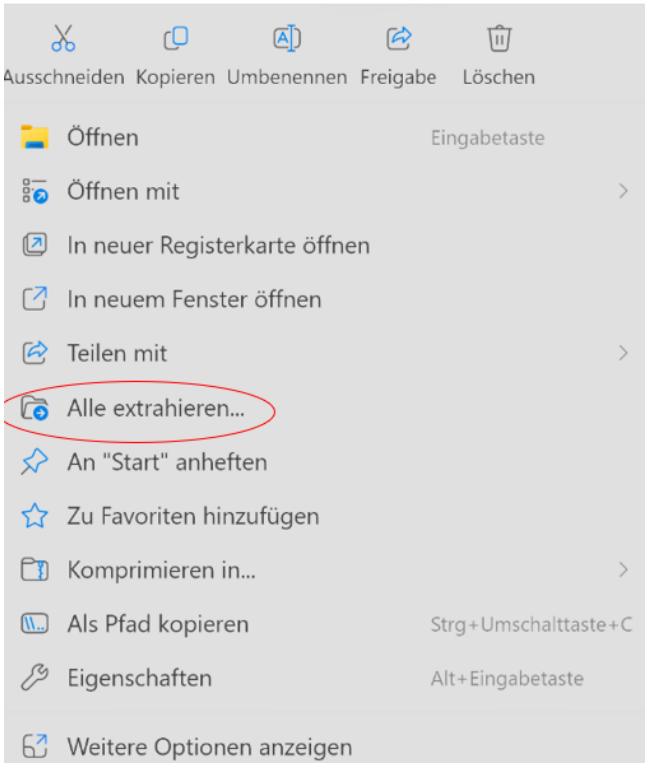
1. Prävention:

So verhindern Sie das Problem auf einem bisher nicht betroffenen Gerät. Falls das Problem noch nicht aufgetreten ist, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Herunterladen: Laden Sie die Datei AccountExpirationFix.zip herunter (siehe unten)



https://hub.thinksmartbox.com/app/uploads/2025/08/AccountExpirationFix-1.zip

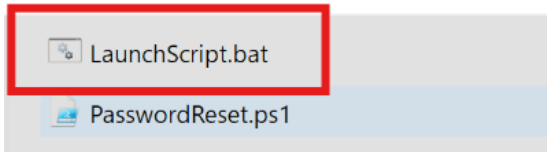


Entpacken: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf (oder halten Sie den Finger auf dem Touchscreen gedrückt) und wählen Sie *„Alle extrahieren“*.

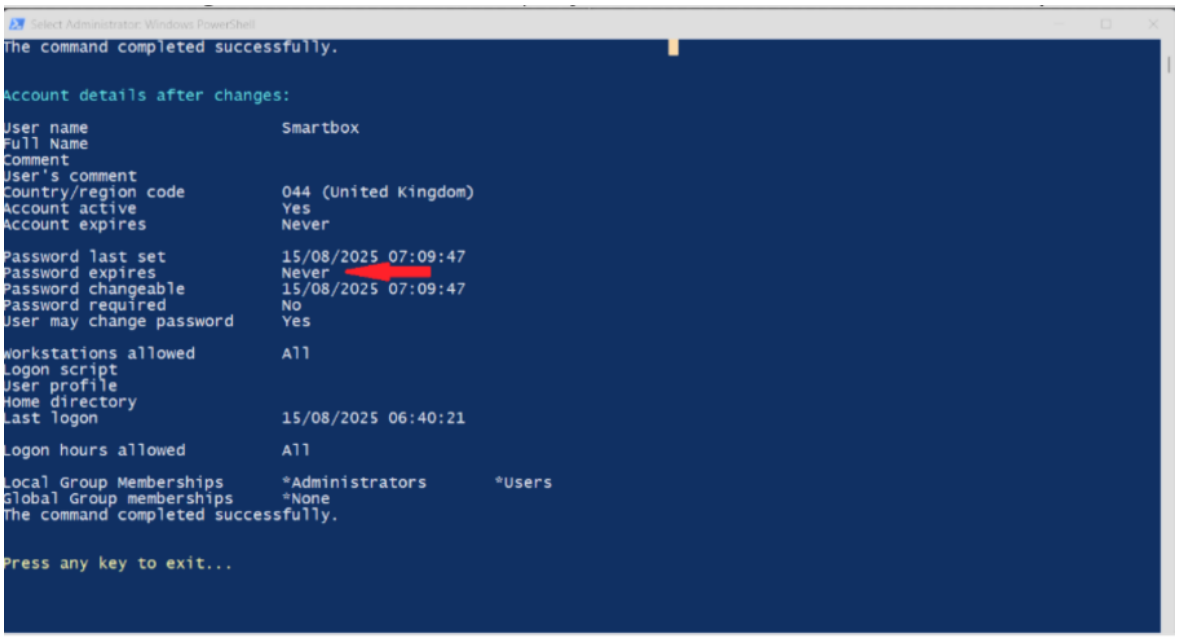
Zielordner auswählen: Wählen Sie den Dokumente-Ordner Ihres Geräts als Ziel und entpacken Sie die Dateien dorthin.

Ordner öffnen: Öffnen Sie den entpackten AccountExpirationFix-Ordner im Datei-Explorer.

Skript ausführen: Starten Sie die Datei LaunchScript.bat indem Sie auf der Datei einen Rechtsklick machen und „als Administrator ausführen“ wählen. Es werden nun die nötigen Einstellungen automatisch vorgenommen.



Einstellung prüfen: Im angezeigten Fenster muss das Feld „Password expires“ auf „Never“ stehen.



Fertig: Damit ist der automatische Ablauf des Windows-Kennworts deaktiviert – die Fehlermeldung sollte künftig nicht mehr auftreten.

2. Fehlerbehebung:

So beheben Sie das Problem auf einem bereits betroffenen Gerät

Wenn beim Systemstart bereits die Meldung „Passwort abgelaufen“ erscheint:

1. Anmeldeaufforderung: Wenn Sie aufgefordert werden, ein neues Passwort einzugeben, drücken Sie Enter (mit angeschlossener Tastatur oder über die Bildschirmtastatur). Dadurch setzen Sie ein *leeres Passwort* und erhalten Zugang zu Windows. Geben Sie kein eigenes Passwort ein.
2. Präventionsschritte durchführen: Sobald Sie im System sind, folgen Sie bitte den Schritten aus Abschnitt 1, Prävention – laden Sie *AccountExpirationFix.zip* herunter, entpacken Sie die Datei und führen Sie LaunchScript.bat aus, um „Password expires = Never“ zu setzen.

3. Kurzübersicht (Tabelle)

Gerätezustand	Vorgehensweise

Nicht betroffen	1. AccountExpirationFix.zip herunterladen 2. Dateien im Dokumente-Ordner entpacken 3. LaunchScript.bat ausführen und „Never“ setzen
Betroffen (Passwort abgelaufen)	1. Mit „Enter“ leeres Passwort setzen 2. wie bei *nicht betroffen* vorgehen, um Ablauf zu deaktivieren

4. Hinweis bei Fragen

Wenn Sie Unterstützung benötigen oder etwas unklar ist, wenden Sie sich bitte an den REHAVISTA Support (Technische Hilfe)