Wie entfernen Sie Ihre Zahlungsdaten aus Ihrem ElevenLabs-Konto?

Wenn Sie einen Lizenzcode für Ihre ElevenLabs-Stimme einlösen, müssen Sie Ihre Kredit- oder Debitkartendaten eingeben, um den Kauf abzuschließen.

Wir empfehlen Ihnen, nach dem Kauf den ElevenLabs-Support zu bitten, Ihre Kartendaten aus Ihrem Konto zu entfernen. Wenn Sie diese nicht entfernen, müssen Sie sich eine Erinnerung für das Ende Ihres Abonnements (5 Jahre) setzen, damit Ihnen keine Gebühren berechnet werden, falls Sie Ihr Konto nicht gekündigt oder keinen neuen Code eingelöst haben.

So beantragen Sie die Entfernung:

Sie müssen direkt beim ElevenLabs-Support eine Anfrage stellen. Verwenden Sie dazu diesen Link, um ein neues Support-Ticket zu öffnen:
https://help.elevenlabs.io/hc/en-us/requests/new

Im Formular tragen Sie bitte folgende Details ein:

- E-Mail-Adresse – dies muss die E-Mail-Adresse sein, mit der Sie Ihr ElevenLabs-Konto eingerichtet haben
- Plattform – wählen Sie *ElevenLabs – Website*
- Problem – *Account, Workspace, Billing – Account – General*
- Typ – wählen Sie *Question*
- Betreff – *Ich habe ein Free Forever ElevenLabs Pro Account, da ich ALS/MND (oder Ihre anerkannte Erkrankung) habe – bitte entfernen Sie meine Kreditkartendaten.*
- Beschreibung –
  Hallo, ich habe ein Free Forever ElevenLabs Pro Account, da ich ALS/MND (oder Ihre anerkannte Erkrankung) habe – bitte entfernen Sie meine Kreditkartendaten aus meinem Konto. Vielen Dank für Ihre Hilfe.

Klicken Sie anschließend auf Absenden.

Bitte beachten Sie: Kredit- und Debitkartendaten können nur von ElevenLabs entfernt werden – REHAVISTA hat keinen Zugriff auf dieses System.