Mitteilungspfade

Voco Chat unterstützt NutzerInnen mit sechs Mitteilungspfaden. Sobald ein Mitteilungspfad – Feld ausgewählt ist, wird die Bezeichnung dieses Feldes in das Mitteilungsfenster übertragen, hierdurch wird die Zieläußerung begonnen. Die Auswahl führt NutzerInnen automatisch zur nächsten Seite, sodass die Zieläußerung vervollständigt werden kann.

NutzerInnen wird es somit ermöglicht verschiedene Kommunikationsfunktionen auszudrücken. Ausgehend von genau diesem Kommunikationsanlass, dem Start der Mitteilung weiter durch die geführte Navigation zur differenzierten Aussage.



“Etwas stimmt nicht”

Hilfe holen und jemandem sagen, dass man ein Problem hat



Der erste Mitteilungspfad soll NutzerInnen dabei unterstützen, Hilfe zu holen und jemandem zu sagen, dass es ein Problem gibt. Das Feld ist oben links angeordnet und somit leicht und schnell zu finden, damit Probleme/Bedürfnisse die dringend sind, sofort geäußert werden können.

Die nächste Seite im Pfad bietet NutzerInnen einige Optionen dazu, was das Problem sein könnte. Zu den Problemen gehören körperliche Beschwerden wie Schmerzen oder Unbehagen, Unwohlsein, Probleme mit der Kommunikationshilfe oder mit dem Gespräch, wenn beispielsweise jemand nicht versteht, was gesagt wird, oder nicht genug Zeit zur Kommunikation gegeben wird. Dieser Pfad bietet NutzerInnen die Möglichkeit, mitzuteilen, dass sie etwas nicht tun wollen oder dass ihnen etwas Schlimmes widerfahren ist.



Es gibt eine zweite Seite, die ausreichend Platz bietet, um nutzerspezifische Gründe dafür, dass etwas nicht in Ordnung ist, hinzuzufügen.



Beispielnachrichten

- Etwas stimmt nicht → mit meinem Körper → etwas tut weh → Fuß
- Etwas stimmt nicht → ich fühle mich → müde
- Etwas stimmt nicht → ich brauche → eine Pause
- Etwas stimmt nicht → ich will nicht → ich will aufhören
- Etwas stimmt nicht → mit dem sprechen → das hab ich nicht gemeint

“Kann ich dir was sagen?”

Informationen teilen



Der nächste Nachrichtenpfad unterstützt NutzerInnen dabei, Informationen auf verschiedene Weise zu teilen, z. B. indem sie jemandem ihre Neuigkeiten, einen Witz oder eine Geschichte erzählen. Nutzer können Informationen über sich selbst erzählen, was sie mögen und was nicht, über Leute, Orte oder Dinge reden. Mit den ersten drei Feldern dieser Seite können NutzerInnen angeben, ob sie über etwas in der Vergangenheit, Gegenwart oder Zukunft sprechen.



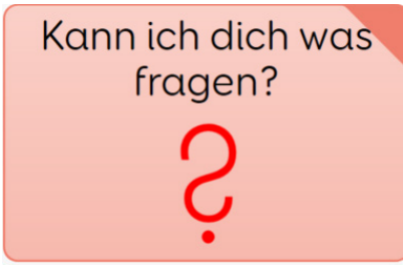
Die Seiten zu den Themen Neuigkeiten, eine Geschichte erzählen, über mich, was ich mag und was ich nicht mag können alle personalisiert werden.

Beispielnachrichten

- Kann ich dir was sagen → meine Neuigkeiten → am Wochenende…
- Kann ich dir was sagen → über mich → ich sehe gern…
- Kann ich dir was sagen → über etwas → Fahrzeuge → sehen → Flugzeug
- Kann ich dir was sagen → es ist schon passiert → über einen Ort → Ausflug → Zoo
- Kann ich dir was sagen → ein Witz

“Kann ich dich was fragen?”

Informationen herausfinden



Dieser Nachrichtenpfad ermöglicht es den NutzerInnen, Fragen zu stellen und Informationen herauszufinden. Darunter befinden sich eine Reihe häufig gestellter Fragen wie „wer bist du?“, „was ist das?“ und „kann ich es machen?“. Die häufigsten Fragewörter (z. B. wer, was) sind auch als Einzelfelder verfügbar und NutzerInnen können ihre eigenen Fragen formulieren oder die Aufmerksamkeit eines Kommunikationspartners entsprechend leiten.



Es gibt eine zweite Seite mit weiteren Fragen und Fragewörtern, sowie Verknüpfungen zu mehr Fragen, um andere nach ihrer Person zu fragen, wie es ihnen geht oder was sie wollen.



Beispielnachrichten

- Kann ich dich was fragen → was ist das
- Kann ich dich was fragen → kann ich es machen
- Kann ich dich was fragen → mehr → über dich → welche Musik hörst du gern?
- Kann ich dich was fragen → mehr → wann gehen wir
- Kann ich dich was fragen → über dich → wie heißt du?

“Ich möchte”

Um etwas bitten



Dieser Pfad ermöglicht es, um eine Reihe von Dingen zu bitten: Von der einfachen Bitte um einen Gegenstand oder etwas zu essen oder trinken, bis hin zur Bitte nach Aktivitäten oder persönlicher Pflege.

Alle Felder auf dieser Seiten führen NutzerInnen zu Seiten mit zusätzlichem Vokabular, um sie zu ermutigen, seine Nachricht mit spezifischeren v Aussage fortzusetzen. Zum Beispiel sagt ein Nutzer vielleicht „Ich möchte“ + „etwas spielen“. Man könnte hier die Nachricht abschließen oder zur nächsten Seite gehen, die Optionen dazu bereitstellt, was man spielen könnte.



NutzerInnen können mit diesem Pfad auch um Aktionen, Leute, Orte oder andere Dinge bitten, sowie Beschreibungen auswählen, um spezifischer über einen Gegenstand zu sprechen, den sie ausgewählt haben, wie z. B. den “roten” oder den “großen”.

Viele der Seiten, auf die dieser Pfad zugreift, sind Gesprächsseiten (wie zuvor bei „Sprechen und Verknüpfung“ erwähnt) mit gelben Feldern für Kernwörtern und Zusatzvokabular für eine jeweilige Aktivität oder einen jeweiligen Kontext.

Beispielnachrichten

- Ich möchte → etwas machen → backen
- Ich möchte → etwas trinken → Saft
- Ich möchte → an einen Ort → Gebäude → Schwimmbad
- Ich möchte → Körperpflege → umziehen → ausziehen → Pulli
- Ich möchte → jemanden → Berufe → Arzt

“Ich fühle mich”

Gefühle mitteilen



Dieser Pfad ermutigt NutzerInnen, ihre Gefühle zu benennen und mitzuteilen. Dies kann eine Antwort auf die Frage, wie es einem geht, oder Teil einer spontanen Kommunikation sein.



Eine zweite Seite beinhaltet weitere Gefühle und eine Verknüpfung zu einem Bereich in Voco Chat, der NutzerInnen in ihrer Kommunikation über ihre psychische Gesundheit und Wohlbefinden unterstützt.



Wenn NutzerInnen „Mir geht’s nicht gut“ auswählen, gelangen sie auf eine Seite mit mehreren Optionen, um auszudrücken, was ihnen Sorgen macht, wie sie sich fühlen und/oder womit sie Hilfe brauchen. Außerdem wird den NutzerInnen Vokabular zur Verfügung gestellt, mit dem sie berichten können, dass etwas schlimmes passiert ist oder um mitzuteilen, womit sie ein Problem haben.

Beispielnachrichten

- Ich fühle mich → müde
- Ich fühle mich → mehr → entspannt
- Ich fühle mich → mehr → mir geht‘s nicht gut → etwas ist passiert → habe gestritten
- Ich fühle mich → mehr → mir geht‘s nicht gut → mach mir Sorgen über → Familie
- Ich fühle mich → mehr → mir geht‘s nicht gut → es fühlt sich an wie → will alleine sein

Auf der Seite Mir geht‘s nicht gut kann auch über Mein Werkzeugkasten auf dem Startbildschirm zugegriffen werden.

“Ich denke”

Eine Meinung äußern



Dieser Pfad hilft NutzerInnen, eine Meinung zu äußern oder etwas zu beschreiben. Von der einfachen Aussage „ich mag es“ oder „ich mag es nicht“ bis hin zu Beschreibungen, wie etwas aussieht, sich anfühlt, schmeckt oder riecht.

Auf häufige oder nützliche beschreibende Wörter wie „gleich“, „anders“ und „kaputt“ kann über die „es ist“ und „es ist nicht“ Sprünge zugegriffen werden.

Es gibt auch einen Link zu einer Bewertungsskala, auf der NutzerInnen Schmerzen, Gefühle und bestimmte Dinge bewerten können.



Beispielnachrichten

- Ich denke → ich mag es
- Ich denke → das ist → neu
- Ich denke → es sieht aus → zu → schnell
- Ich denke → ich stufe es ein → ich fühle mich → gut
- Ich denke → es klingt → zu → laut