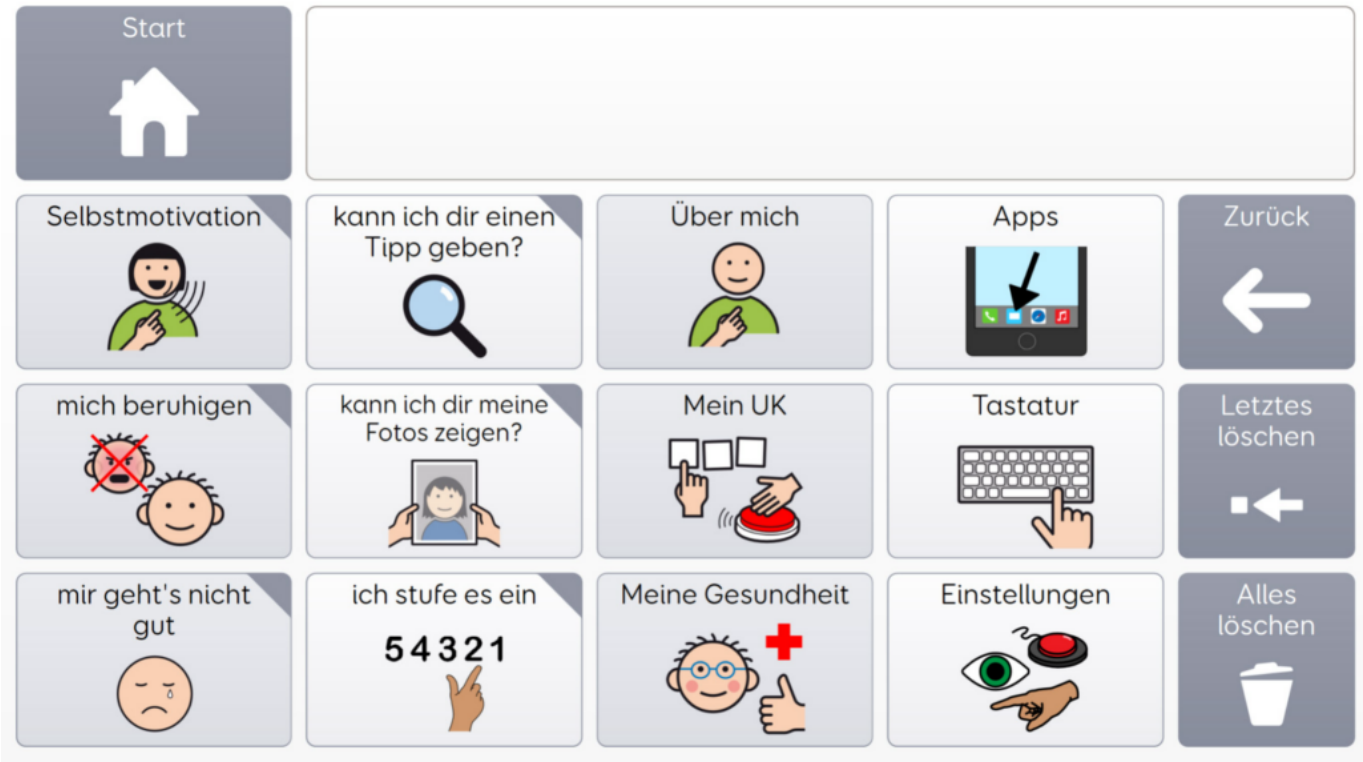
Mein Werkzeugkasten

Der Bereich Mein Werkzeugkasten von Voco Chat beinhaltet eine Reihe an Ressourcen, um NutzerInnen bei der Kommunikation, dem emotionalem Wohlbefinden und dem Selbstsupport zu unterstützen. Zudem bietet dieser Bereich Apps, um erweiterte Interaktionen und Teilhabe zu fördern.



Selbstmotivation



Uns selbst Mut zu zu sprechen – oder ein „Selbstgespräch“ führen – ist etwas, das viele Leute tun, entweder mit der inneren Stimme oder manchmal auch laut. Dies kann aus verschiedenen Gründen geschehen, z. B. um uns selbst zu beruhigen oder zu ermutigen, und es kann positives Denken fördern. Diese Seite umfasst daher Aussagen wie „Mir geht‘s gut“, „Ich schaffe das“ und „Ich bin stolz auf

mich“.

Mich beruhigen



Dieser Bereich des Werkzeugkastens soll NutzerInnen helfen, die Schwierigkeiten mit ihren Emotionen haben und davon profitieren könnten, ruhig zu bleiben oder sich zu beruhigen, wenn sie nervös oder von einer Situation überfordert sind.

Die Seitet bietet einige Strategien, die auch laut von NutzerInnen als Aufforderung an sich selbst gesagt werden können. Ebenfalls können sie als eine visuelle Hilfestellung zur Erinnerung an diese Strategie dienen. Einige Beispiele dafür sind „tief durchatmen“, „Bewegungspause“ und „an meinen sicheren Ort gehen“. Man kann sie ersetzen oder zu ihnen hinzufügen, je nachdem was für den individuellen Nutzer sinnvoll ist.

Emotionale Regulierung fördern

Personen mit UK-Bedarf benötigen möglicherweise Hilfestellungen, um ihre Gefühle zu identifizieren, über sie zu sprechen oder sie zu regulieren. Dies wird oft als emotionale Regulierung bezeichnet. Voco Chat bietet verschiedene Hilfen, darunter ein schneller Zugriff auf Emotionsvokabular, Beispielstrategien zur Beruhigung und vorgespeicherte Aussagen für Selbstgespräche.

Beukelman und Light (2020) nennen den „internen Dialog“ – oder das Selbstgespräch – eine Hauptfunktion der Kommunikation. Die Notwendigkeit, unterstützt kommunizierenden NutzerInnen Ausdrücke zur Verwendung in Selbstgesprächen zur Verfügung zu stellen, wurde ebenfalls anerkannt (Ahern, 2017) und somit standardmäßig in Voco Chat aufgenommen.

Mir geht‘s nicht gut



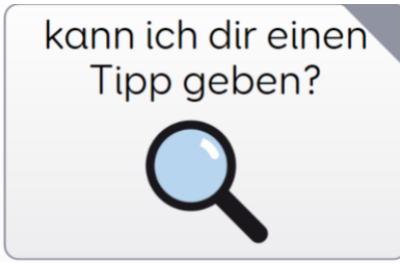
Im Werkzeugkasten gibt es auch eine Verknüpfung zu dem Bereich im Seitenset, der NutzerInnen dabei unterstützt, über ihre psychische Gesundheit und ihr Wohlbefinden zu sprechen. Wenn NutzerInnen „Mir geht‘s nicht gut“ wählen, werden sie auf eine Seite weitergeleitet mit verschiedenen Optionen, um darüber zu sprechen, was ihnen Sorgen macht, wie sie sich fühlen und wobei sie Hilfe brauchen. Es bietet das Vokabular, um NutzerInnen dabei zu unterstützen, über schlimme Ereignisse oder gewisse Probleme zu berichten.

Über den Mitteilungspfad Ich fühle mich kann ebenfalls auf diese Seite zugegriffen werden.

Emotionales Wohlbefinden und psychische Gesundheit fördern

Personen mit Kommunikationsschwierigkeiten benötigen möglicherweise auch mehr Unterstützung beim Sprechen über ihre psychische Gesundheit. Voco Chat bietet diese Hilfe auf verschiedene Arten, besonders im Bereich Mir geht‘s nicht gut. Ein Großteil des hier verwendeten Vokabulars basiert auf dem Handbuch The Feeling Down Guide (Foundation for People with Learning Disabilities, 2014), einer Quelle, die für und von Erwachsenen mit Lernbehinderungen zur Förderung einer positiven psychischen Gesundheit entwickelt wurde.

Kann ich dir einen Tipp geben?



Dieser Voco Chat Bereich ermöglicht es NutzerInnen, Hinweise auf das zu geben, was sie sagen möchten, wenn sie sich nicht sicher sind, welche Wörter sie brauchen oder sie die Wörter nicht finden. NutzerInnen können ihre KommunikationspartnerInnen beispielsweise auffordern, Ja- oder Nein-Fragen zu stellen, oder wenn NutzerInnen den Namen einer Person nicht kennen, können sie die

Person beschreiben.

In diesem Bereich gibt es Verlinkungen zu den Bereichen Leute, Orte und Mehr Wörter (auch auf der Startseite verfügbar), um KommunikationspartnerInnen mehr Informationen darüber zu liefern, was NutzerInnen zu erklären versuchen. Zum Beispiel: „es ist eine Person“ oder „es ist ein Ort“.

Kann ich dir meine Fotos zeigen?



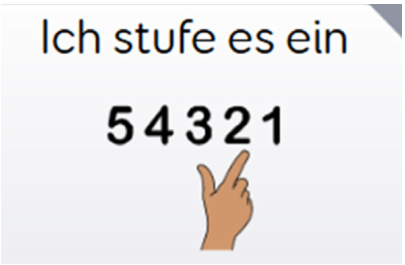
Jemandem ein Foto zu zeigen, kann eine gute Möglichkeit sein, ein Gespräch über ein bestimmtes Ereignis zu beginnen oder jemanden beim Erzählen einer Geschichte zu unterstützen. Der Foto-Bereich in Voco Chat beinhaltet neun Vorlagen, die mit Fotos und Informationen über die Fotos personalisiert werden können. Die um das Fotos angeordneten Felder, bieten Vorschläge zu möglichen wichtigen Informationen über das Bild. Im Bearbeitungsmodus können diese Felder angepasst werden:

- „Wer“ – Fügen Sie die Namen der Personen hinzu, die auf diesem Foto sind
- „Wo“ – Fügen Sie den Ort hinzu, wo das Foto aufgenommen wurde
- „Wann“ – Geben Sie den Tag oder Anlass an (z. B. ein Geburtstag)
- „Was ist passiert“ – Sagen Sie, was passiert ist!
- „Gefühle“ – Fügen Sie Informationen über die Gefühle der NutzerInnen hinzu
- „Andere Informationen“ – Fügen Sie alles andere hinzu, was NutzerInnen über das Foto sagen möchten

NutzerInnen können bei der Informationsauswahl mithelfen, indem sie andere Voco Chat Bereiche nutzen, z. B. „Ich fühle“, um zu beschreiben, wie sie sich dabei gefühlt haben.

Über den Mitteilungspfad Kann ich dir etwas sagen kann ebenfalls auf diese Seite zugegriffen werden.

Ich stufe es ein



Dieser Bereich des Werkzeugkastens bietet NutzerInnen eine visuelle Möglichkeit, mithilfe einer Bewertungsskala zu kommunizieren. Dies kann hilfreich sein, wenn man seine Meinung über etwas auf einer Skala von eins bis fünf äußern, den Grad des Schmerzes beschreiben und Gefühle ausdrücken möchte.

Über den Mitteilungspfad Ich fühle kann ebenfalls auf diese Seite zugegriffen werden.

Über mich



Der Über mich Bereich im Werkzeugkasten ermöglicht es NutzerInnen, Informationen über sich selbst zu mizuteilen oder auf Fragen wie beispielsweise “Wie heißt du?” oder „Wo wohnst du?” zu antworten.

Dieser Bereich muss personalisiert werden, indem die richtigen Angaben über die NutzerInnen in die entsprechenden Felder gespeichert werden. Über das Feld Mehr gelangt man zu weiteren leeren Feldern. Diese bieten ausreichend Platz, um zusätzliche Informationen über NutzerInnen hinzuzufügen. Außerdem gibt es eine Verknüpfung zu ähnlichen Fragen, die NutzerInnen einer Person stellen können, wodurch das wechselseitige Gespräch unterstützt werden kann.

Über den Mitteilungspfad Kann ich dir etwas sagen kann ebenfalls auf diese Seite zugegriffen werden.

Mein UK

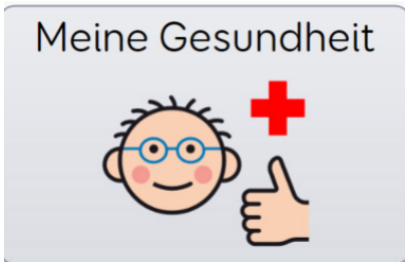


Dieser Teil des Werkzeugkastens soll es NutzerInnen ermöglichen, Informationen über ihre Kommunikationsformen mitzuteilen. Es gibt Platz für Informationen darüber, wie jemand kommuniziert, was in

der Kommunikation hilft und andere wichtige Angaben, wie beispielsweise Dinge die gemocht oder nicht gemocht werden.

Dieser Bereich in Voco Chat baut auf das Konzept der Kommunikationspässe (Millar & Aitkin, 2003) auf und sollte regelmäßig mit den Nutzern aktualisiert werden, um es ihnen zu erleichtern, neuen Menschen etwas über sich selbst und ihre UK zu erzählen.

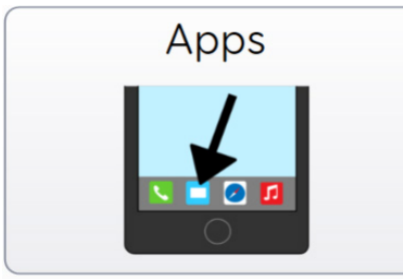
Meine Gesundheit



In diesem Bereich können Informationen rundum die Gesundheit von NutzerInnen aufgenommen werden, wie z.B. über Ihre Ernährung, Allergien und Erkrankungen. Dieser Bereich ist überwiegend leer, damit er für NutzerInnen individuell gestaltet werden kann.

Über den Mitteilungspfad Etwas stimmt nicht kann kann ebenfalls auf diese Seite zugegriffen werden. Hierzu trifft man die die Auswahl:
Ich brauche – persönliche Pflege – Mehr – Meine Gesundheit.

Apps



Es gibt eine Auswahl an Apps in Voco Chat, die Kommunikation mit anderen unterstützten aber auch das Erforschen grundlegender Betriebsoptionen und Verwenden von Medien ansehen. Außerdem befähigen sie Nutzer zu mehr Kontrolle über ihr Umfeld.

Die folgenden Apps sind in Voco Chat zu finden:

- Symoji – schnelles äußern von Gefühlen oder Ideen mit animierten Figuren
- Alexa – mit Alexa kommunizieren, Fragen stellen, Spaß haben, Musik oder Hörbücher abspielen

- Uhr – über die Uhrzeit kommunizieren mit Hilfe einer analogen oder digitalen Uhr
- Kamera – Fotos oder Selfies mit dem Gerät aufnehmen
- Fotos – Fotos, die im Ordner „Bilder“ auf dem Gerät gespeichert sind, durchsuchen und anzeigen
- Rechner – einfache Berechnungen anstellen
- Musik – Lieder suchen und anhören, die im Ordner “Meine Musik” auf dem Gerät gespeichert sind (nur Grid 3)
- Video – Videos im Ordner „Meine Videos“ auf dem Gerät durchsuchen und anschauen (nur Grid 3)
- Umfeldsteuerung – einfache Seiten zur Bedienung von Fernsehern, Lampen und weiteren kompatiblen Geräten (nur Grid 3)

Keyboard



Voco Chat enthält eine Reihe von Tastaturen, sodass NutzerInnen mit Lese- und Schreibfähigkeiten Wörter buchstabieren können, die noch nicht im Vokabular vorhanden sind. NutzerInnen, die mit dem Schriftspracherwerb beginnen oder ihn wieder erlernen, können die Tastatur erkunden und sich so an das verschriftlichen von Wörter herantasten.

Die Standardtastatur in Voco Chat teilt die Buchstaben des Alphabets in drei Gruppen auf. Jeder Buchstabe kann mit zwei Schritten ausgewählt werden. So bleiben die Felder groß und es steht eine gewisse Auswahl an Buchstaben pro Seite zur Verfügung.

Sobald ein Buchstabe ausgewählt wurde, gelangt man zur Haupttastatur zurück, sodass NutzerInnen den nächsten Buchstaben wählen können. Zudem gibt es Felder mit Wortvorhersage, die jederzeit genutzt werden können.

Zahlen und Satzzeichen sind auch auf dieser Seite zu finden.

Es gibt zwei weitere Tastatur-Optionen, wenn diese bevorzugt werden – eine QWERTZ-

Tastatur und eine, die für Schalter-Zugriff optimiert ist.

Einstellungen



Hier können NutzerInnen Einstellmöglichkeiten für ihr Gerät finden, wie z. B. Lautstärke, sowie die Einstellungen für ihre Eingabemethode. Auch Äußerungen, die zu verstehen geben, dass etwas mit dem Kommunikationsgerät nicht in Ordnung ist, sind hier zu finden.

NutzerInnen können hier die Sprachlautstärke des Gerätes einstellen, die Scanninggeschwindigkeit oder Verweilzeit verändern und bei einem vorhandenen Partnerdisplay dieses ein- oder ausschalten.

Es gibt zudem eine Option zum Ändern des Vokabulars über das Feld „Mehr“. Es ermöglicht den NutzerInnen,, zwischen der Kinder- oder Teenager- und Erwachsenenversion des Vokabulars zu wechseln. Dieses Feld kann bei Bedarf ausgeblendet werden.

Bei der Verwendung von Augensteuerung wird auf dieser Seite Feld angezeigt, über welches die Optionen zur Augensteuerung, wie längeres oder kürzeres Verweilen und die Möglichkeit der Kalibrierung erreicht werden können.