Warum funktioniert meine ElevenLabs-Stimme nicht in Grid 3?

Wenn Sie Schwierigkeiten mit Ihrer ElevenLabs-Stimme in Grid 3 haben und diese auf Ihre On-Device-Stimme zurückfällt, überprüfen Sie bitte Folgendes:

Credits
Jeden Monat erhalten Sie von ElevenLabs eine feste Anzahl an Credits. Wenn Sie die ElevenLabs-Stimme verwenden, um zu sprechen, werden die Credits verbraucht, wobei in der Regel 1 gesprochener Charakter 1 Credit entspricht.

Die Credits werden jeden Monat zurückgesetzt und können auch übertragen werden, wenn nicht alle Credits verbraucht wurden.

Um Ihre Credits zu überprüfen, können Sie dies auf folgende Weise tun:

- Gehen Sie zur ElevenLabs-Website https://elevenlabs.io/app/home, melden Sie sich bei Ihrem Account an. Wählen Sie die Option „Mein Konto“ und es wird Ihnen die Anzahl der verbrauchten und verfügbaren Credits angezeigt.

- Credits werden auch in den Grid 3-Einstellungen angezeigt. Navigieren Sie zum Menü-Icon (3 Striche, oben links) – Benutzereinstellungen. Wählen Sie Sprache – Sprechstimme – ElevenLabs – Konfigurieren. Wenn Sie Ihre ausgewählte Stimme ansehen, werden die verwendeten Credits in der unteren rechten Ecke angezeigt.

Schlechte Internetverbindung
Die ElevenLabs-Stimmen erfordern eine Internetverbindung, um die Stimme nutzen zu können. Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind oder eine instabile Internetverbindung haben, wird Ihre ElevenLabs-Stimme nicht funktionieren und Sie verwenden die synthetische Stimme, die Sie in Grid 3 eingerichtet haben. Überprüfen Sie bitte Ihre Internetverbindung und Ihre ElevenLabs-Stimme sollte wieder funktionieren.

Wenn Sie auch bei einer instabilen Internetverbindung den Text an ElevenLabs senden, wird das System einige Sekunden warten. Falls keine Antwort vom ElevenLabs-Server kommt, wird es auf synthetische Stimme zurückfallen.

Privater Modus
In Grid 3 gibt es den Befehl für den „Privaten Modus“. Dieser Befehl verhindert, dass Grid Informationen über Ihre Aktivitäten aufzeichnet, einschließlich der Übertragung von Informationen an ElevenLabs. Wenn Sie diesen Befehl aktiviert haben, wird die ElevenLabs-

Stimme nicht verwendet.

