



Voco Chat

Handbuch

Ein Vokabular zur Symbolkommunikation für 

Smartbox

Dieses Handbuch

Willkommen bei Voco Chat, ein Seitenset für Grid 3 und Grid für iPad.

Wenn Sie neu bei Grid sind, können Sie mit unseren Erste Schritte Handbüchern loslegen. Darin stellen wir vor, wie Grid funktioniert, wie man Seitensets hinzufügt, die Eingabemethode konfiguriert und vieles mehr.

Mehr zu diesen Themen finden Sie unter thinksmartbox.com/support

In diesem Handbuch sind zentrale Ideen und wichtige Punkte **fett gedruckt**.

Verweisen wir auf einen bestimmten Inhalt aus Voco Chat, ist dies in **blau** hervorgehoben, um Ihnen die Orientierung im Seitenset zu erleichtern.

Manchmal führen wir sie zu einer spezifischen Seite in Voco Chat. Diese Beispiele sehen so aus:

[Mein Werkzeugkasten](#) > [Einstellungen](#) > [Mehr](#)

Das bedeutet, Sie wählen [Mein Werkzeugkasten](#), dann [Einstellungen](#), dann [Mehr](#).

Wenn wir auf Grid-Elemente verweisen, sieht es so aus:

[Menüleiste](#) > [Grid bearbeiten](#)

Smartbox Kundendienst

Vereinigtes Königreich: +44(0)1684
578868

USA: +1(844) 341-7386

thinksmartbox.com/support

Document: Voco Chat - Manual - DE - A
Based on: Voco Chat - Manual - UK - C
Language: German (DE)
Date of issue: April 2022

Copyright © 2022 Smartbox Assistive Technology

Inhalt

4	Einleitung Voco Chat
5	Haupteigenschaften
6	Für wen ist Voco Chat gedacht?
6	Sprachliche Unterstützung
7	Eingabemethoden
8	Voco Chat verwenden
8	Vokabular wählen
10	Die Startseite
13	Feldeigenschaften
15	Mitteilungspfade
23	Unterstützter Mitteilungsaufbau
25	Schnelle Kommunikation
27	Alltagswörter
32	Mein Werkzeugkasten
40	Voco Chat personalisieren
41	Wie man Vokabular hinzufügt
43	Checkliste: Personalisierung – Wichtige Informationen
46	Checkliste: Personalisierung – Interessen und Motivationsfaktoren
47	Checkliste: Personalisierung – Zusätzliche Veränderungen
49	Alternative Eingabemethoden in Grid 3
49	Berührung
49	Mauszeiger oder Augensteuerung
50	Scanning
51	Referenzen

Einleitung Voco Chat

Voco Chat ist ein **Symbolvokabular** mit einer **geringen Feldanzahl**, das es NutzerInnen ermöglicht, eine Vielzahl von kommunikativen Funktionen und Inhalten auszudrücken. Äußern, was man will, eine Frage stellen, jemandem etwas über sich erzählen oder ein Gespräch führen, all das gelingt mühelos.

Voco Chat soll das Zusammenstellen von Nachrichten vereinfachen und baut auf einem Fundament von sechs **Mitteilungspfade** auf. Es bietet außerdem Vokabular, das AnwenderInnen bei einer größeren Teilhabe, **Gesprächsbeteiligung** und **Unabhängigkeit** unterstützt, aber auch bei Gesprächen über wichtige Themen wie **psychische Gesundheit** und **Wohlergehen unterstützt**.

Ein pragmatischer Sprachansatz

Wir kommunizieren alle aus verschiedenen **Anlässen**, wie z. B. zum Stellen einer Frage, zur Meinungsäußerung oder zum Erzählen von Geschichte. Kommunikation ermöglicht es uns auch, an **Aktivitäten** teilzunehmen, **Beziehungen** aufzubauen und unsere eigenen Interessen zu vertreten.

Voco Chat unterstützt dabei u.a., indem es sich nicht nur auf einzelne Wörter konzentriert, sondern auch darauf, warum wir kommunizieren und wie wir mit Sprache interagieren. Dies wird oft als **Pragmatik** bezeichnet.

Eine entscheidende Ressource bei der Entwicklung von Voco Chat war „**The Pragmatics Profile for People who use AAC**“ - das Pragmatikprofil für Menschen, die UK verwenden - (Martin, Small & Stevens, 2017), das einen umfangreichen Überblick über Gründe, gibt, aus denen wir kommunizieren, und wie wir an Gesprächen teilnehmen.

Haupteigenschaften

- Jede Seite hat **12 Felder zur Kommunikation**, plus eine Zeile und Spalte für Nachrichtenfenster, Navigations- und hilfreiche Funktionsfelder
- **Das Vokabular ist in Spalten organisiert**, von links nach rechts jeweils mit den hochfrequenten Wörtern und Phrasen oben links angeordnet
- **Mitteilungspfade** unterstützen die Bildung von Aussagen ausgehend vom kommunikativen Anlass
- Die Kombination aus **Wörter und Phrasen** unterstützt eine schnelle und effiziente Kommunikation: vom Treffen einer Auswahl bis hin zur Kombination komplexer Aussagen ist alles möglich
- **Vorlagen-Seiten** und leere Felder erleichtern Ihnen, eigenes Vokabular hinzuzufügen
- **Altersgemäße Vokabularoptionen** für Kinder und Teenager bzw. Erwachsene
- Seiten über Aktivitäten unterstützen **Unabhängigkeit** und **Teilhabe**
- Ein **Werkzeugkasten** unterstützt **Kommunikation, psychische Gesundheit und Wohlbefinden**
- Eine Auswahl einfacher **Apps** verbessert Kommunikation und **Teilhabe**

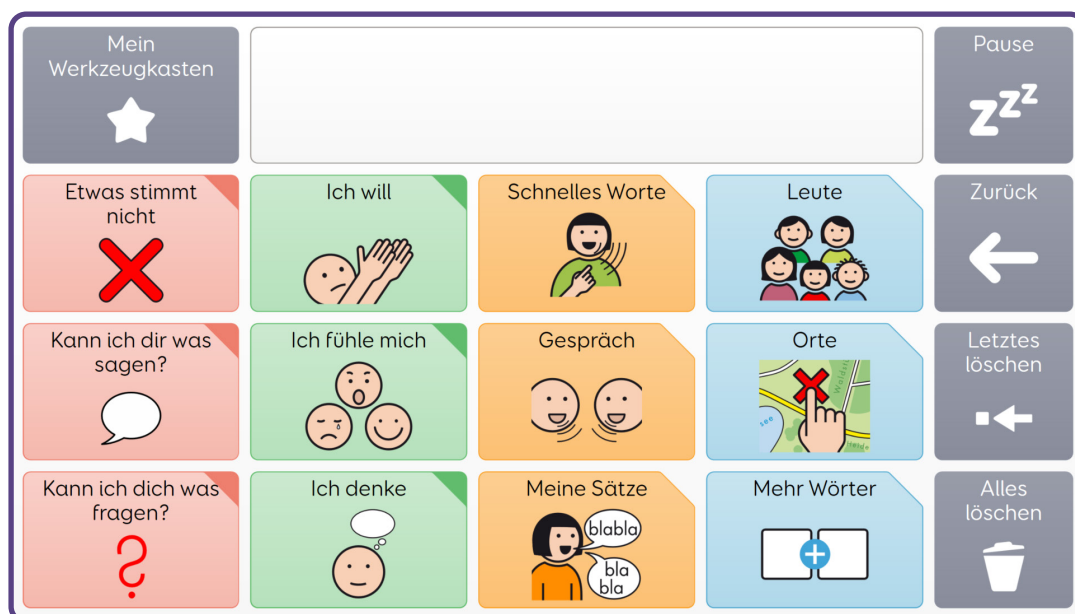
Für wen ist Voco Chat gedacht?

Voco Chat wurde für NutzerInnen kreiert, die ein **Symbolvokabular** mit einer kleinen Anzahl großer Felder benötigen. Es kann von **allen Altersgruppen** benutzt werden und hat eine Option zur Auswahl zwischen Kinder- und Teenager-/Erwachsenenvokabular.

Sprachliche Unterstützung

Voco Chat soll die Kommunikation erleichtern, indem Nutzer*innen aus Teilphrasen in Kombination mit Wörtern ihre Aussagen zusammenstellen können. Voco Chat **führt Nutzer*innen so Stück für Stück zu ihrer Mitteilung** und leitet sie somit nach der ersten Auswahl automatisch auf die folgende Seite, um die Aussage fortzusetzen. Dies reduziert die Auswahlschritte.

Dieser **schrittweise Ansatz** mit geleiteter Navigation durch die vorgegeben Verknüpfungen und dem ausgewählten Vokabular ist sowohl für ein frühes Sprachniveau eignet, als auch für Nutzer*innen mit Schwierigkeiten beim **Verstehen und Verwenden von Sprache**.



Das Voco Chat Vokabular kann NutzerInnen helfen, die **Gedächtnis-, Aufmerksamkeits- und Lernschwierigkeiten haben**, da zusätzlich zur geleiteten Navigation auf jeder Seite eine begrenzte Auswahl an Vokabular zur Verfügung steht und sich dies regelmäßig wiederholt.

Eingabemethoden

Voco Chat eignet sich durch die unterstützte Navigation mit reduzierten Auswahlritten sehr gut für NutzerInnen mit **Unterstützungsbedarf in der Eingabe**, für welche es ansonsten sehr anstrengend und zeitaufwändig sein kann eine bestimmte Auswahl zu treffen. NutzerInnen mit Schwierigkeiten in der Ansteuerung kleinerer Felder profitieren hier von der entsprechenden Feldgröße. Voco Chat kann mit **jeglicher Eingabemethode** (Berührung / Touch, Mauszeiger, im Scanning mit Schaltern) bedient werden.

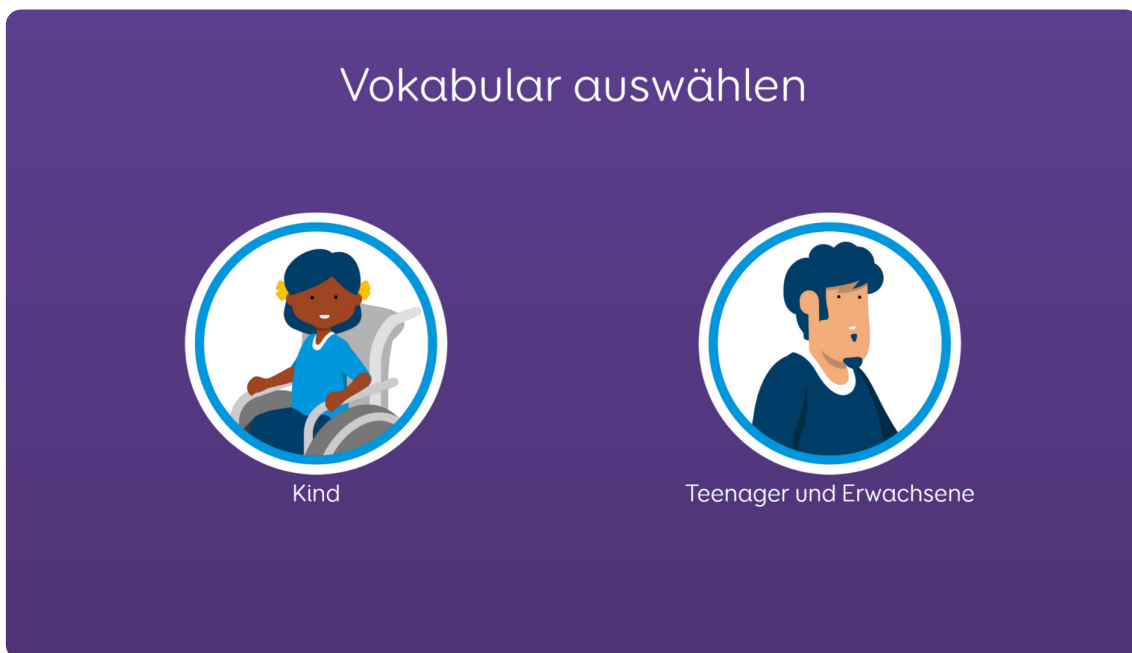
Zusatzeigenschaften, wie **auditive Rückmeldungen** der Felder sind verfügbar, um NutzerInnen hierdurch mittels auditivem Feedback eine Navigation in Spalten, Zeilen und Feldern zu ermöglichen. Die kann für NutzerInnen mit Sehschwäche besonders hilfreich sein.



Voco Chat benutzen

Vokabular wählen

In Voco Chat sind zwei Vokabularstufen verfügbar – eine für Kinder und eine für Teenager und Erwachsene. Wenn Sie Voco Chat zum ersten Mal öffnen, können Sie wählen, welche Vokabularstufe Sie verwenden möchten, und es werden Ihnen weitere Informationen über die wichtigsten Unterschiede zu Verfügung gestellt.



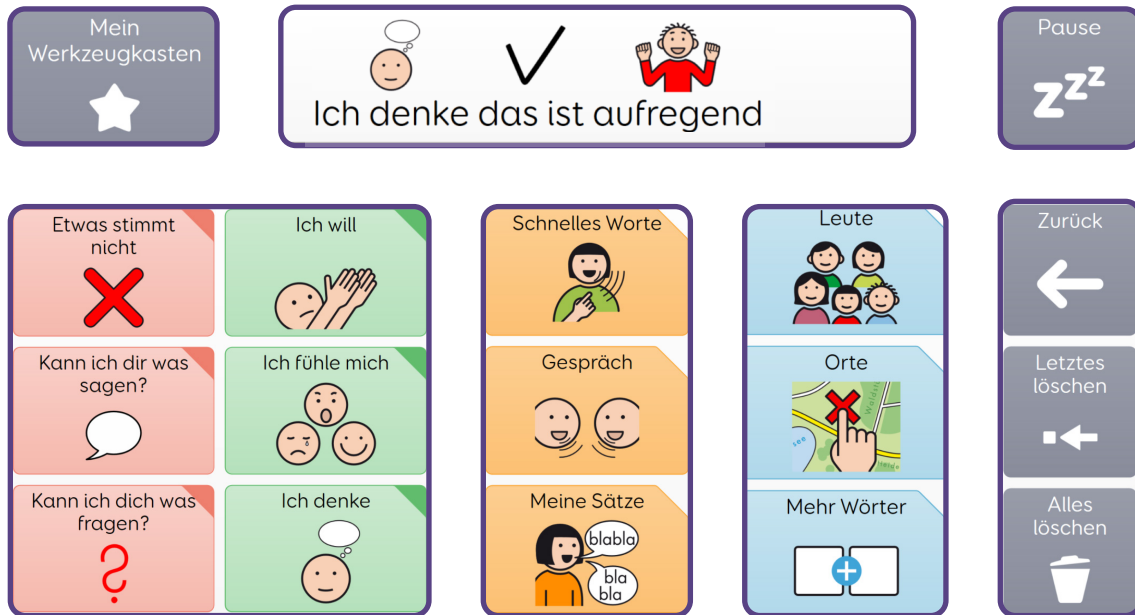
Das **Kindervokabular** beinhaltet spezifische Themen für Kinder (z. B. Spielsachen, Spielplatz, Zaubern) und Vokabular zum Spielen (z. B. Seifenblasen, Autos).

Das **Vokabular für Teenager und Erwachsene** beinhaltet spezifische Themen für Erwachsene (z.B. Beziehungen, Bankwesen, Schimpfwörter) und Vokabular für Freizeit und unabhängige Aktivitäten (z.B. Kneipe, Sport, Gärtnern).

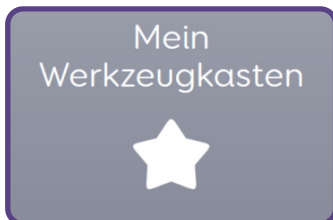
Seiten mit personalisierten Informationen wie **Über mich** und Personen sind in beiden Vokabularstufen vorhanden, sodass NutzerInnen leicht zwischen den Vokabularstufen wechseln können, ohne diese personalisierten Informationen zu verlieren.

Die Vokabularstufe kann jederzeit leicht geändert werden, indem Sie zu **Mein Werkzeugkasten > Einstellungen > Mehr** gehen und dann **'Vokabular ändern'** auswählen.

Die Startseite



Die Voco Chat Startseite besteht aus 12 Kommunikationsfeldern, der Spalte mit Funktionsfeldern, dem Nachrichtenfenster und einer Verknüpfung zu **Mein Werkzeugkasten**.



Die oberste Zeile auf der Startseite beinhaltet die Verknüpfung zu **Mein Werkzeugkasten**. Hier finden Sie viele nützliche Ressourcen zur Unterstützung der Kommunikation und des emotionalen Wohlbefindens sowie Apps zur Förderung von Interaktion und Teilhabe finden.

Das große weiße Feld ist das Nachrichtenfenster. Ausgewählte Felder erscheinen in diesem Nachrichtenfenster, erscheinen sie hier. Wählen Sie das Nachrichtenfenster aus wird die ganze Nachricht nochmal ausgesprochen.



Die zwölf Kommunikationsfelder sind in drei Gruppen angeordnet.



Mitteilungspfade



Schnelle Kommunikation



Alltagswörter

Die sechs Felder links sind die **Mitteilungspfade**. Sie helfen beim Erstellen der Nachricht, auf Basis des Kommunikationsanlasses. Zum Beispiel, um jemandem zu sagen, dass etwas nicht stimmt, um jemanden etwas zu fragen oder um eine Meinung zu äußern.

Die orangen **Schnelle Kommunikation** Felder in der nächsten Spalte beinhalten Zusatzvokabular, darunter nützliche Wörter wie „mehr“, „stopp“ und „fertig“, praktische Phrasen für ein Gespräch und Platz für Lieblingsaussagen der NutzerInnen.

Die blauen **Alltagswörter** Felder in der vierten Spalte bieten viel nützliches Vokabular wie Namen von Personen, Orte und kategorisiertes Vokabular für eine Reihe anderer Themen. Viele dieser Wörter können über Verknüpfungen ausgehend von den sechs Mitteilungspfaden oder direkt über die Verknüpfungen der Alltagswörter erreicht werden.



Die graue **Funktionen** Spalte rechts im Bildschirm beinhaltet die Option, auf die vorige Seite zurückzuspringen, einzelne Wörter aus dem bzw. den gesamten Inhalt des Nachrichtenfensters zu löschen.

Bei der Verwendung alternativer Eingabemethoden wie Augensteuerung, Kopfmaus oder Auswahl durch Verweilen erscheint ein **Pause**-Feld oben in dieser Spalte, über die die Eingabemethode pausiert werden kann. Diese Spalte mit Funktionsfeldern ist auf jeder Seite in Voco Chat vorhanden.

Feldeigenschaften

Die Eigenschaften eines Feldes in Voco Chat beschreibt, , also deren Aussehen, geben Auskunft über die Funktionsweise des Feldes. Es gibt drei Haupteigenschaften:

umblättern



Sprechen

Ein Feld mit **gewöhnlichen Ecken** ist ein **Vokabularfeld**. Das Feld wird **ausgesprochen** und Wörter werden in das Nachrichtenfenster eingefügt. Dieses Feld springt nicht auf eine andere Seite.

Felder, die so aussehen, werden **ausgesprochen**

Schnelles Worte



Verknüpfungen

Ein Feld mit einer **abgeschnittenen Ecke** ist eine **Verknüpfung**. Dieses Feld führt auf eine andere Seite mit mehr Vokabular. Das Feld wird **nicht ausgesprochen** und es werden keine Wörter in das Nachrichtenfenster eingefügt.

Zellen, die so aussehen, **blättern weiter**.

Kann ich dir was sagen?



Sprechen und Verknüpfung

Ein Feld mit einer **bunten Ecke** wird **ausgesprochen**, es werden Wörter in das Nachrichtenfenster eingefügt und sie **blättern** zu einer Seite, auf welcher der nächste Teil der Nachricht ausgewählt werden kann.

Zellen, die so aussehen, werden **ausgesprochen** und **blättern** weiter.

Es gibt außerdem viele Seiten, die einheitlich gestaltet sind und so NutzerInnen unterstützen können, kontextgebunden zu kommunizieren. Diese Gesprächsseiten sind im gesamten Voco Chat

auffindbar. Sie besitzen eine Spalte gelber Felder (links) gefolgt von einem Block aus neun Vokabularfeldern, gegebenenfalls mit Verknüpfungen zu einer zweiten Seite.

Die gelben Felder links auf der Seite heben wichtige Aussagen hervor, das in diesem Kontext verwendet werden können.

Die folgenden Seiten sind auf diese Weise gestaltet:

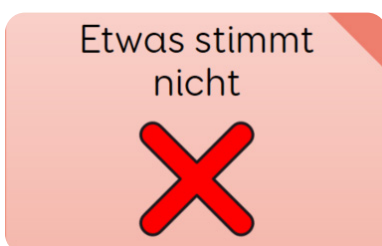
- Seiten zu Aktivitäten
- Seiten zur Beschreibung
- Seiten zur Körperpflege
- Seiten zu Orten
- Seiten zu Mehr Wörter

Manche Seiten beinhalten zwei Spalten mit hervorgehobenem Vokabular, wie z. B. Seiten zu Spielaktivitäten und zu medizinischen Einrichtungen (Zahnarzt, Arzt, Krankenhaus). Hier gibt es zusätzlich wichtiges Vokabular, welches für dieses Thema wichtig ist.

Es gibt außerdem viele Seiten, die einheitlich gestaltet sind und so NutzerInnen unterstützen können, kontextgebunden zu kommunizieren. Diese Gesprächsseiten sind im gesamten Voco Chat auffindbar. Sie besitzen eine Spalte gelber Felder (links) gefolgt von einem Block aus neun Vokabularfeldern, gegebenenfalls mit Verknüpfungen zu einer zweiten Seite.

Mitteilungspfade

Voco Chat unterstützt NutzerInnen mit **sechs Mitteilungspfaden**. Sobald ein Mitteilungspfad – Feld ausgewählt ist, wird die Bezeichnung dieses Feldes in das Mitteilungsfenster übertragen, hierdurch wird die Zieläußerung begonnen. Die Auswahl führt NutzerInnen automatisch zur nächsten Seite, sodass die Zieläußerung vervollständigt werden kann. NutzerInnen wird es somit ermöglicht verschiedene Kommunikationsfunktionen auszudrücken. Ausgehend von genau diesem Kommunikationsanlass, dem Start der Mitteilung weiter durch die geführte Navigation zur differenzierten Aussage.



“Etwas stimmt nicht”

Hilfe holen und jemandem sagen, dass man ein Problem hat

Der erste Mitteilungspfad soll NutzerInnen dabei unterstützen, Hilfe zu holen und jemandem zu sagen, dass es ein Problem gibt. Das Feld ist oben links angeordnet und somit leicht und schnell zu finden, damit Probleme/Bedürfnisse die dringend sind, sofort geäußert werden können.

Die nächste Seite im Pfad bietet NutzerInnen einige Optionen dazu, was das Problem sein könnte. Zu den Problemen gehören körperliche Beschwerden wie Schmerzen oder Unbehagen, Unwohlsein,

Probleme mit der Kommunikationshilfe oder mit dem Gespräch, wenn beispielsweise jemand nicht versteht, was gesagt wird, oder nicht genug Zeit zur Kommunikation gegeben wird. Dieser Pfad bietet NutzerInnen die Möglichkeit, mitzuteilen, dass sie etwas nicht tun wollen oder dass ihnen etwas Schlimmes widerfahren ist.



Es gibt eine zweite Seite, die ausreichend Platz bietet, um nutzerspezifische Gründe dafür, dass etwas nicht in Ordnung ist, hinzuzufügen.



Beispielnachrichten

Etwas stimmt nicht ▶ mit meinem Körper ▶ etwas tut weh ▶ Fuß

Etwas stimmt nicht ▶ ich fühle mich ▶ müde

Etwas stimmt nicht ▶ ich brauche ▶ eine Pause

Etwas stimmt nicht ▶ ich will nicht ▶ ich will aufhören

Etwas stimmt nicht ▶ mit dem sprechen ▶ das hab ich nicht gemeint

Kann ich dir was sagen?



“Kann ich dir was sagen?” Informationen teilen

Der nächste Nachrichtenpfad unterstützt NutzerInnen dabei, Informationen auf verschiedene Weise zu teilen, z. B. indem sie jemandem ihre Neuigkeiten, einen Witz oder eine Geschichte erzählen. Nutzer können

Informationen über sich selbst erzählen, was sie mögen und was nicht, über Leute, Orte oder Dinge reden. Mit den ersten drei Feldern dieser Seite können NutzerInnen angeben, ob sie über etwas in der Vergangenheit, Gegenwart oder Zukunft sprechen.



Die Seiten zu den Themen Neuigkeiten, eine Geschichte erzählen, über mich, was ich mag und was ich nicht mag können alle personalisiert werden.

Beispielnachrichten

Kann ich dir was sagen ▶ meine Neuigkeiten ▶ am Wochenende...

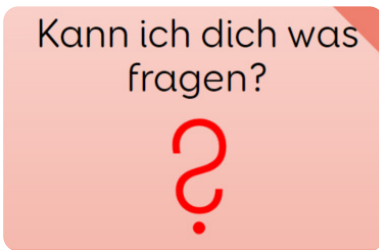
Kann ich dir was sagen ▶ über mich ▶ ich sehe gern...

Kann ich dir was sagen ▶ über etwas ▶ Fahrzeuge ▶ sehen ▶ Flugzeug

Kann ich dir was sagen ▶ es ist schon passiert ▶ über einen Ort ▶
Ausflug ▶ Zoo

Kann ich dir was sagen ▶ ein Witz

“Kann ich dich was fragen?” Informationen herausfinden



Dieser Nachrichtenpfad ermöglicht es den NutzerInnen, Fragen zu stellen und Informationen herauszufinden. Darunter befinden sich eine Reihe häufig gestellter Fragen wie „wer bist du?“, „was ist das?“ und „kann ich es machen?“. Die häufigsten Fragewörter (z. B. wer, was) sind auch als

Einzelfelder verfügbar und NutzerInnen können ihre eigenen Fragen formulieren oder die Aufmerksamkeit eines Kommunikationspartners entsprechend leiten.



Es gibt eine zweite Seite mit weiteren Fragen und Fragewörtern, sowie Verknüpfungen zu mehr Fragen, um andere nach ihrer Person zu fragen, wie es ihnen geht oder was sie wollen.



Beispielnachrichten

Kann ich dich was fragen ▶ was ist das

Kann ich dich was fragen ▶ kann ich es machen

Kann ich dich was fragen ▶ mehr ▶ über dich ▶ welche Musik hörst du gern?

Kann ich dich was fragen ▶ mehr ▶ wann gehen wir

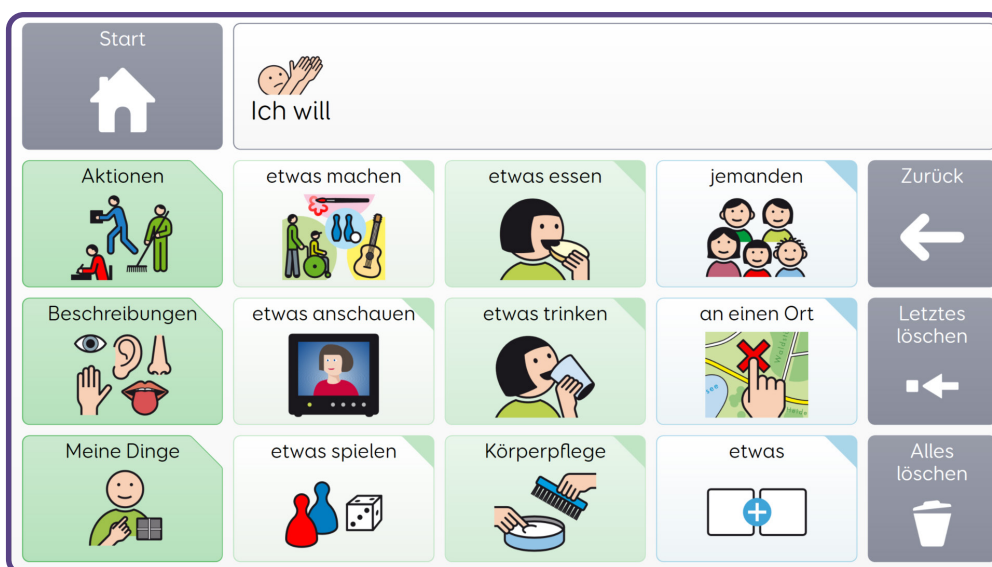
Kann ich dich was fragen ▶ über dich ▶ wie heißt du?

“Ich möchte” Um etwas bitten



Dieser Pfad ermöglicht es, um eine Reihe von Dingen zu bitten: Von der einfachen Bitte um einen Gegenstand oder etwas zu essen oder trinken, bis hin zur Bitte nach Aktivitäten oder persönlicher Pflege.

Alle Felder auf dieser Seite führen NutzerInnen zu Seiten mit zusätzlichem Vokabular, um sie zu ermutigen, seine Nachricht mit spezifischeren v Aussage fortzusetzen. Zum Beispiel sagt ein Nutzer vielleicht „Ich möchte“ + „etwas spielen“. Man könnte hier die Nachricht abschließen oder zur nächsten Seite gehen, die Optionen dazu bereitstellt, was man spielen könnte.



NutzerInnen können mit diesem Pfad auch um Aktionen, Leute, Orte oder andere Dinge bitten, sowie Beschreibungen auswählen, um spezifischer über einen Gegenstand zu sprechen, den sie ausgewählt haben, wie z. B. den "roten" oder den "großen".

Viele der Seiten, auf die dieser Pfad zugreift, sind **Gesprächs-**Seiten (wie zuvor auf Seite 13 - 14 erwähnt) mit gelben Feldern für Kernwörtern und Zusatzvokabular für eine jeweilige Aktivität oder einen jeweiligen Kontext.

Beispielnachrichten

Ich möchte ▶ etwas machen ▶ backen

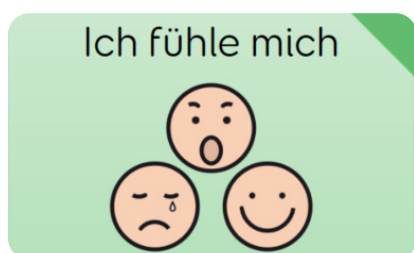
Ich möchte ▶ etwas trinken ▶ Saft

Ich möchte ▶ an einen Ort ▶ Gebäude ▶ Schwimmbad

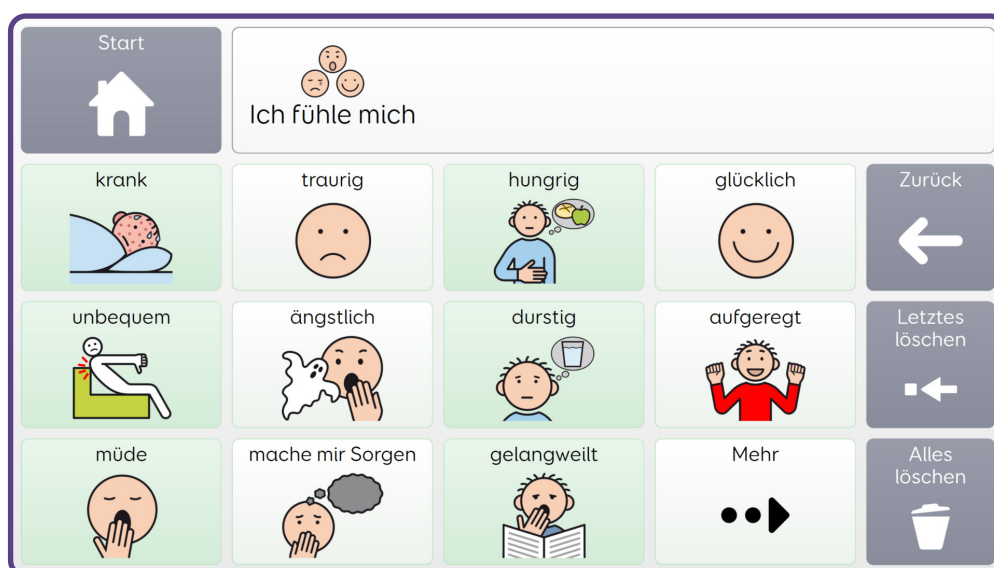
Ich möchte ▶ Körperpflege ▶ umziehen ▶ ausziehen ▶ Pulli

Ich möchte ▶ jemanden ▶ Berufe ▶ Arzt

"Ich fühle mich " Gefühle mitteilen



Dieser Pfad ermutigt NutzerInnen, ihre Gefühle zu benennen und mitzuteilen. Dies kann eine Antwort auf die Frage, wie es einem geht, oder Teil einer spontanen Kommunikation sein.



Eine zweite Seite beinhaltet weitere Gefühle und eine Verknüpfung zu einem Bereich in Voco Chat, der NutzerInnen in ihrer Kommunikation über ihre psychische Gesundheit und Wohlbefinden unterstützt.



Wenn NutzerInnen „Mir geht’s nicht gut“ auswählen, gelangen sie auf eine Seite mit mehreren Optionen, um auszudrücken, was ihnen Sorgen macht, wie sie sich fühlen und/oder womit sie Hilfe brauchen. Außerdem wird den NutzerInnen Vokabular zur Verfügung gestellt, mit dem sie berichten können, dass etwas schlimmes passiert ist oder um mitzuteilen, womit sie ein Problem haben.

Beispielnachrichten

Ich fühle mich ▶ müde

Ich fühle mich ▶ mehr ▶ entspannt

Ich fühle mich ▶ mehr ▶ mir geht’s nicht gut ▶ etwas ist passiert ▶ habe gestritten

Ich fühle mich ▶ mehr ▶ mir geht’s nicht gut ▶ mach mir Sorgen über ▶ Familie

Ich fühle mich ▶ mehr ▶ mir geht’s nicht gut ▶ es fühlt sich an wie ▶ will alleine sein

Auf die Seite **Mir geht’s nicht gut** kann auch über **Mein Werkzeugkasten** auf dem Startbildschirm zugegriffen werden.

“Ich denke” Eine Meinung äußern



Dieser Pfad hilft NutzerInnen, eine Meinung zu äußern oder etwas zu beschreiben. Von der einfachen Aussage „ich mag es“ oder „ich mag es nicht“ bis hin zu Beschreibungen, wie etwas aussieht, sich anfühlt, schmeckt oder riecht.

Auf häufige oder nützliche beschreibende Wörter wie „gleich“, „anders“ und „kaputt“ kann über die „es ist“ und „es ist nicht“ Sprünge zugegriffen werden.

Es gibt auch einen Link zu einer Bewertungsskala, auf der NutzerInnen Schmerzen, Gefühle und bestimmte Dinge bewerten können.



Beispielnachrichten

Ich denke ▶ ich mag es

Ich denke ▶ das ist ▶ neu

Ich denke ▶ es sieht aus ▶ zu ▶ schnell

Ich denke ▶ ich stufe es ein ▶ ich fühle mich ▶ gut

Ich denke ▶ es klingt ▶ zu ▶ laut

Unterstützter Mitteilungsaufbau

Viele Felder in Voco Chat werden ausgesprochen und blättern gleichzeitig auf eine neue Seite. Oftmals sprechen diese Felder mehr als ein Wort aus und unterstützen unterstützen NutzerInnen beim Aufbau von Mitteilungen in Sätzen. Dank dieser unterstützten Navigation müssen NutzerInnen nicht entscheiden, auf welche Seite sie blättern, wenn sie ihre Nachricht beginnen. Stattdessen können sie sich ganz darauf konzentrieren, was sie sagen wollen.

„Kann ich dich was fragen“ + „Was machst du?“



„Etwas stimmt nicht“ + „Ich will nicht“ + „Ich bin müde“



„Ich will“ + „etwas trinken“ + „Kaffee“



Voco Chat macht es NutzerInnen oft möglich, mittels der Auswahl von nur wenigen Feldern eine komplette Aussage zu übermitteln. Zum Beispiel: „Etwas stimmt nicht“ + „ich fühle mich + aufgeregt“, oder „Ich denke + Ich mag es.“ So eignet sich Voco Chat auch für neue UK NutzerInnen.

NutzerInnen, denen es möglich ist, können längere Nachrichten mit mehreren Auswahlen erstellen. Ein Hauptziel dieser Aussagenunterstützung in Voco Chat ist es, NutzerInnen dabei zu fördern und zu ermutigen eine Auswahl nach der nächsten zu tätigen und so längere Aussagen aufzubauen.

Wenn einer der sechs Nachrichtenpfade auf dem Startbildschirm ausgewählt wird, leert Voco Chat das Nachrichtenfenster automatisch für NutzerInnen und erleichtert so den Anfang einer neuen Nachricht.

Schnelle Kommunikation

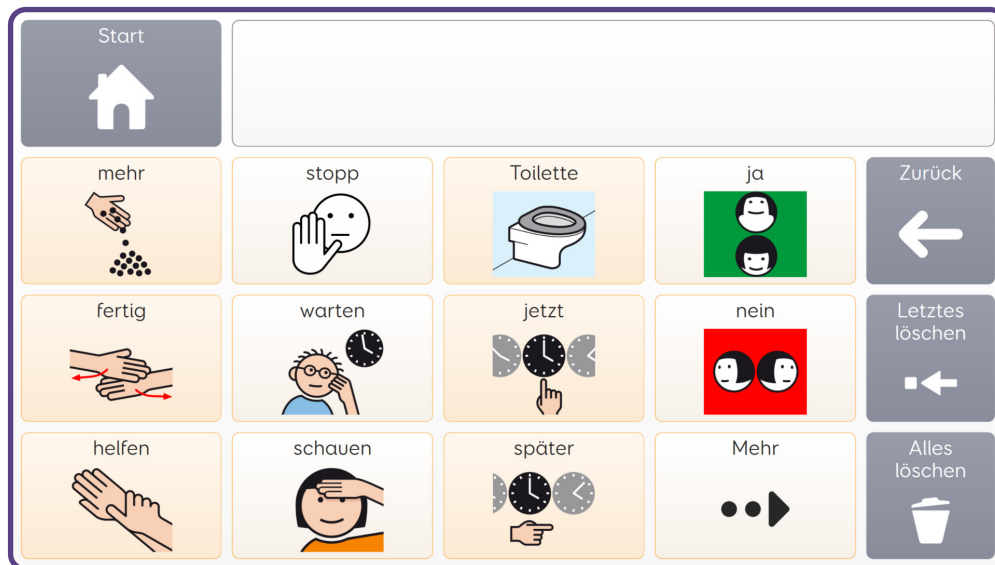
Diese Spalte oranger Felder neben den Mitteilungspfaden lässt auf eine Reihe von Wörtern und Ausdrücken zugreifen, damit NutzerInnen schnell an einer Unterhaltung teilnehmen und zu ihr beitragen können.



Schnelle Worte

Nützliche Aussagen, die häufig verwendet werden können

In diesem Bereich finden NutzerInnen sehr nützliche Einzelwörter, die in verschiedenen Zusammenhängen verwendet werden können, darunter Wörter wie "mehr", "stopp" und "helfen". Damit NutzerInnen diese nützlichen Worte vielfach und leicht einsetzen können, sind sie schnell vom Startbildschirm aus zu finden.



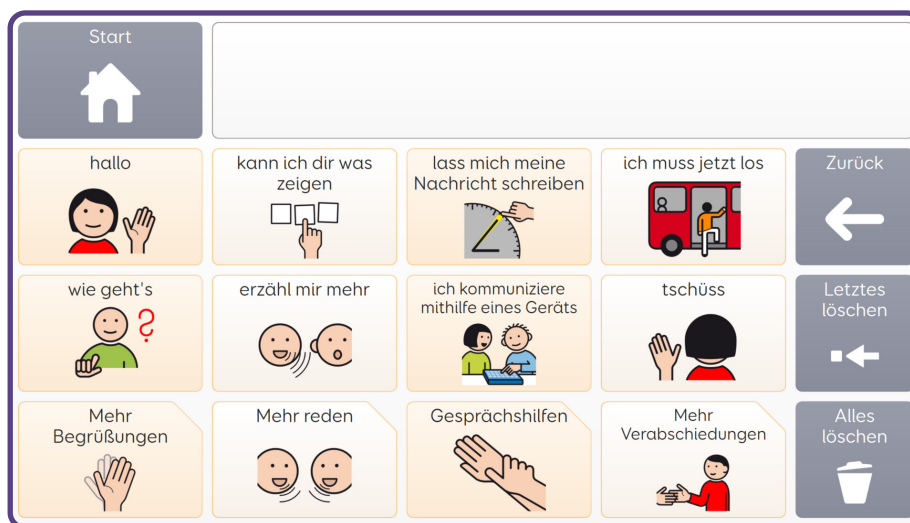
Gespräch

Unterhaltungen unterstützen

In diesem Abschnitt werden NutzerInnen zur Teilnahme an Gesprächen befähigt, indem Einzelwörter und kurze Sätze bereitgestellt werden.

In der ersten Spalte befinden sich Begrüßungen und Smalltalk – erste Fragen, die man am Anfang einer Unterhaltung stellen kann – mit der Möglichkeit die Felder der unteren Reihe für vertiefende Aussagen zu nutzen. In der nächsten Spalte gibt es Fragen und Kommentare, die es NutzerInnen ermöglicht, ein Gespräch zu erweitern oder Interesse an den Antworten des Gesprächspartners zu zeigen.

Die dritte Spalte enthält Formulierungen, die nützlich sein können, wenn in einem Gespräch etwas schief gelaufen ist, z. B. um mehr Zeit zum Zusammenstellen einer Aussage zu erbitten oder zu sagen: „Das habe ich nicht gemeint.“



Die letzte Spalte in diesem Bereich bietet abschließende Formulierungen und Abschiede – Ausdrücke für das Gesprächsende – mit einer Option für weitere, falls erforderlich.



Meine Sätze Schnell Aussagen teilen, die NutzerInnen wichtig sind

Die Seite bietet Raum zur Personalisierung für die NutzerInnen. Hier kann man die von NutzerInnen meistverwendeten Ausdrücke abspeichern. Einige Beispiele sind in der ersten Spalte, vorgegeben. Diese können einfach ergänzt oder durch für die NutzerInnen relevantere ersetzt werden. Beispiele für Ausdrücke, die hinzugefügt werden können, sind regionale Ausdrücke oder Slang, die Gleichaltrige der Nutzer möglicherweise verwenden.

Alltagswörter



Die letzte Spalte blauer Felder ermöglicht NutzerInnen Zugriff zu einer breiten Auswahl kategorisierter Worte für den Alltag. Darunter:

Leute



Hier können NutzerInnen schnell auf die nützlichsten Wörter zugreifen aber auch zu Seiten mit spezifischen Personen blättern, wie **Meine Familie** und **Meine Freunde**. Für die NutzerInnen wichtige Personen und Namen werden an dieser Stelle eingegeben.

Es gibt auch Seiten für weitere Personen, wie Mutter, Bruder, Cousin unter **Familienwörter**, Junge, Frau, Kind unter **Leute** und Arzt, Rezeptionist und Putzfrau unter **Berufe**.



In der letzten Spalte gibt es eine Verknüpfung zu einer Seite, welche NutzerInnen beim Beschreiben von Personen unterstützt, wenn man beispielsweise den Namen einer Person nicht kennt. NutzerInnen können mit Hilfe von Merkmalen wie groß, blonde Haare, Brille die Person hier beschreiben. Es gibt auch eine Verknüpfung zu **Beziehungen**, wo es Aussagen für romantische oder intime Beziehungen gibt.

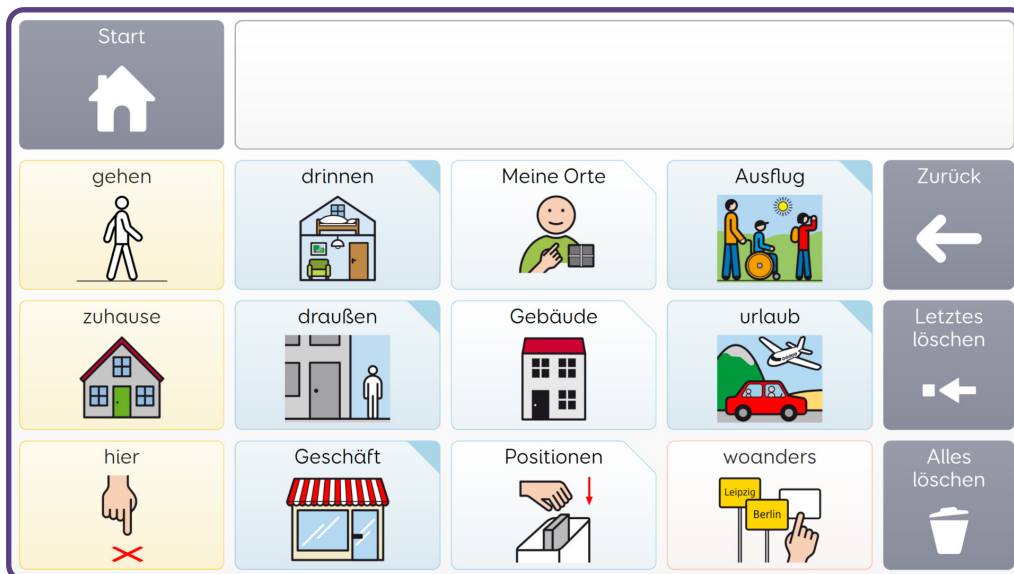
Es gibt hier viel Platz, Namen von weiteren Leuten in bestehende oder Beispielkategorien einzufügen. Wenn der NutzerInnen verschiedene Leute in verschiedenen Zusammenhängen treffen, kann man diese Namen zu einer eigenen Kategorie hinzufügen.

Orte



Diese Seite bietet Vokabular in Zusammenhang mit verschiedenen Orten. Von den häufigsten und nützlichsten Wörtern in der ersten Spalte ("gehen", "nach Hause", "hier") bis hin zu anderen kategorisierten

Orten, darunter **drinnen**, **draußen**, **Gebäude** und **Geschäft**. Häufig verwendete Präpositionen - wie "in", "auf", "unter", "hoch", "runter" befinden sich auf der Seite **Positionen**.



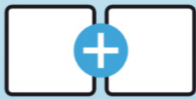
Viele Felder auf der Seite beispielsweise bei **Gebäuden** oder **Geschäft** sind weiter verknüpft zu einer **Gesprächsseite** voller nützlicher Wörter, wenn man über diese Orte sprechen möchte.

Zum Beispiel gibt es in **Gebäude** Verknüpfungen zu Seiten, um über ein Café, ein Krankenhaus oder das Schwimmbad zu sprechen. Im Bereich **Geschäft** führt jeder spezielle Laden NutzerInnen zu entsprechendem Vokabular zum Einkaufen.



Es gibt Platz, die Lieblings- und besonderen Orte der NutzerInnen unter **Meine Orte** einzutragen, sowie Vokabular um ein Gespräch über **Ausflüge** und **Urlaub** zu führen.

Mehr Wörter



Mehr Wörter

Das letzte Feld auf der Voco Chat Startseite ist das **Mehr Wörter** Feld. Dieser Bereich ist in drei Spalten nach Themen geordnet.



Diese Themen-Seiten sind **Gesprächsseiten** mit einer Spalte mit Kernvokabular, gefolgt von weiteren Wörtern bezogen auf das jeweilige Thema.



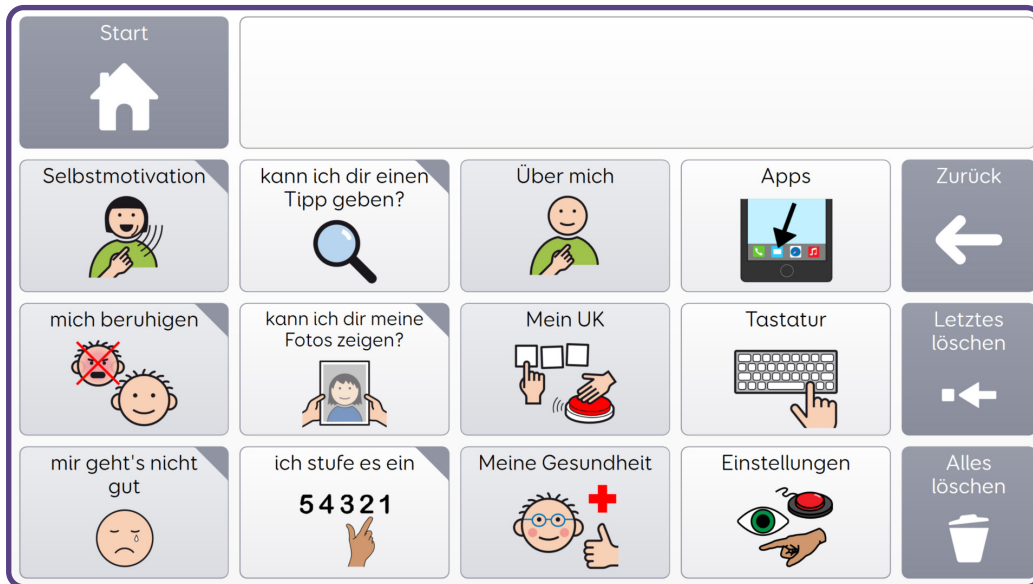
Manche Themen enthalten Verknüpfungen zu weiterem Vokabular wie **Kleidung > Unterwäsche**.

Viele Themen haben nur einige Beispielfelder und viel freien Platz, sodass NutzerInnen ihr eigenes Vokabular hinzufügen können. Z.B. unter **Essen** ▶ **Frühstück** gibt es einige Beispiele bekannter Frühstücksprodukte und viel freien Platz für personalisierte Begriffe.

Über die Mitteilungspfade kann auf alle Themen zugegriffen werden, aber manche NutzerInnen wollen diese Themen vielleicht direkt öffnen, was mit der Verknüpfung über **Mehr Wörter** möglich ist.

Mein Werkzeugkasten

Der **Mein Werkzeugkasten** Bereich von Voco Chat beinhaltet eine Reihe an Ressourcen, um NutzerInnen bei der Kommunikation, dem emotionalen Wohlbefinden und dem Selbstsupport zu unterstützen, Zudem bietet dieser Bereich Apps, um erweiterte Interaktionen und Teilhabe zu fördern.



Selbstmotivation

Uns selbst Mut zu zu sprechen - oder ein „Selbstgespräch“ führen - ist etwas, das viele Leute tun, entweder mit der inneren Stimme oder manchmal auch laut. Dies kann aus verschiedenen Gründen geschehen, z. B. um uns selbst zu beruhigen oder zu ermutigen, und es kann positives Denken fördern. Diese Seite umfasst daher Aussagen wie „Mir geht's gut“, „Ich schaffe das“ und „Ich bin stolz auf mich“.



Mich beruhigen

Dieser Bereich des Werkzeugkastens soll NutzerInnen helfen, die Schwierigkeiten

mit ihren Emotionen haben und davon profitieren könnten, ruhig zu bleiben oder sich zu beruhigen, wenn sie nervös oder von einer Situation überfordert sind.

Die Seite bietet einige Strategien, die auch laut von NutzerInnen als Aufforderung an sich selbst gesagt werden können. Ebenfalls können sie als eine visuelle Hilfestellung zur Erinnerung an diese Strategie dienen. Einige Beispiele dafür sind „tief durchatmen“, „Bewegungspause“ und „an meinen sicheren Ort gehen“. Man kann sie ersetzen oder zu ihnen hinzufügen, je nachdem was für den individuellen Nutzer sinnvoll ist.

Emotionale Regulierung fördern

Personen mit UK-Bedarf benötigen möglicherweise Hilfestellungen, um ihre Gefühle zu identifizieren, über sie zu sprechen oder sie zu regulieren. Dies wird oft als **emotionale Regulierung** bezeichnet. Voco Chat bietet verschiedene Hilfen, darunter ein schneller Zugriff auf Emotionsvokabular, Beispielstrategien zur Beruhigung und vorgespeicherte Aussagen für Selbstgespräche.

Beukelman und Light (2020) nennen den „internen Dialog“ – oder das **Selbstgespräch** – eine Hauptfunktion der Kommunikation. Die Notwendigkeit, unterstützt kommunizierenden NutzerInnen Ausdrücke zur Verwendung in Selbstgesprächen zur Verfügung zu stellen, wurde ebenfalls anerkannt (Ahern, 2017) und somit standardmäßig in Voco Chat aufgenommen.

Mir geht's nicht gut



Im Werkzeugkasten gibt es auch eine Verknüpfung zu dem Bereich im Seitenset, der NutzerInnen dabei unterstützt, über ihre psychische Gesundheit und ihr Wohlbefinden zu sprechen. Wenn NutzerInnen „Mir geht's nicht gut“ wählen, werden sie auf eine

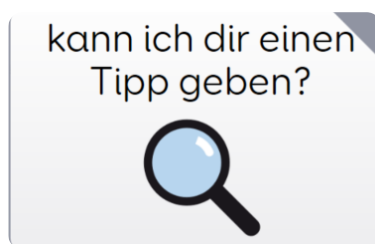
Seite weitergeleitet mit verschiedenen Optionen, um darüber zu sprechen, was ihnen Sorgen macht, wie sie sich fühlen und wobei sie Hilfe brauchen. Es bietet das Vokabular, um NutzerInnen dabei zu unterstützen, über schlimme Ereignisse oder gewisse Probleme zu berichten.

Über den Mitteilungsenpfad **Ich fühle mich** kann ebenfalls auf diese Seite zugegriffen werden.

Emotionales Wohlbefinden und physische Gesundheit fördern

Personen mit Kommunikationsschwierigkeiten benötigen möglicherweise auch mehr Unterstützung beim Sprechen über ihre physische Gesundheit. Voco Chat bietet diese Hilfe auf verschiedene Arten, besonders im Bereich **Mir geht's nicht gut**. Ein Großteil des hier verwendeten Vokabulars basiert auf dem Handbuch **The Feeling Down Guide** (Foundation for People with Learning Disabilities, 2014), einer Quelle, die für und von Erwachsenen mit Lernbehinderungen zur Förderung einer positiven physischen Gesundheit entwickelt wurde.

Kann ich dir einen Tipp geben?

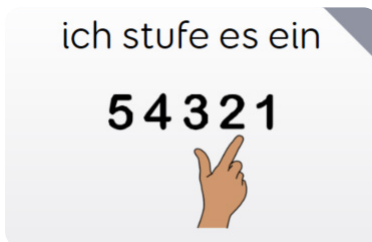


Dieser Voco Chat Bereich ermöglicht es NutzerInnen, Hinweise auf das zu geben, was sie sagen möchten, wenn sie sich nicht sicher sind, welche Wörter sie brauchen oder sie die Wörter nicht finden. NutzerInnen können ihre KommunikationspartnerInnen beispielsweise auffordern, Ja- oder Nein-Fragen zu stellen, oder wenn NutzerInnen den Namen einer Person nicht kennen, können sie die Person beschreiben.

In diesem Bereich gibt es Verlinkungen zu den Bereichen **Leute**, **Orte** und **Mehr Wörter** (auch auf der Startseite verfügbar), um KommunikationspartnerInnen mehr Informationen darüber zu

liefern, was NutzerInnen zu erklären versuchen. Zum Beispiel: „es ist eine Person“ oder „es ist ein Ort“.

Kann ich dir meine Fotos zeigen?



Jemandem ein Foto zu zeigen, kann eine gute Möglichkeit sein, ein Gespräch über ein bestimmtes Ereignis zu beginnen oder jemanden beim Erzählen einer Geschichte zu unterstützen. Der Foto-Bereich in Voco Chat beinhaltet neun Vorlagen, die mit Fotos und Informationen über die Fotos personalisiert

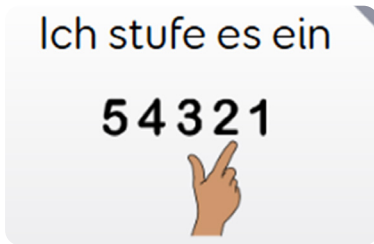
werden können. Die um das Fotos angeordneten Felder, bieten Vorschläge zu möglichen wichtigen Informationen über das Bild. Im Bearbeitungsmodus können diese Felder angepasst werden:

- „Wer“ - Fügen Sie die Namen der Personen hinzu, die auf diesem Foto sind
- „Wo“ - Fügen Sie den Ort hinzu, wo das Foto aufgenommen wurde
- „Wann“ - Geben Sie den Tag oder Anlass an (z. B. ein Geburtstag)
- „Was ist passiert“ - Sagen Sie, was passiert ist!
- „Gefühle“ - Fügen Sie Informationen über die Gefühle der NutzerInnen hinzu
- „Andere Informationen“ - Fügen Sie alles andere hinzu, was NutzerInnen über das Foto sagen möchten

NutzerInnen können bei der Informationsauswahl mithelfen, indem sie andere Voco Chat Bereiche nutzen, z. B. „Ich fühle“, um zu beschreiben, wie sie sich dabei gefühlt haben.

Über den Mitteilungspfad [Kann ich dir etwas sagen](#) kann ebenfalls auf diese Seite zugegriffen werden.

Ich stufe es ein



Dieser Bereich des Werkzeugkastens bietet NutzerInnen eine visuelle Möglichkeit, mithilfe einer Bewertungsskala zu kommunizieren. Dies kann hilfreich sein, wenn man seine Meinung über etwas auf einer Skala von eins bis fünf äußern, den Grad des Schmerzes beschreiben und Gefühle ausdrücken möchte.

Über den Mitteilungspfad [Ich fühle](#) kann ebenfalls auf diese Seite zugegriffen werden.

Über mich



Der Über mich Bereich im Werkzeugkasten ermöglicht es NutzerInnen, Informationen über sich selbst zu mitzuteilen oder auf Fragen wie beispielsweise "Wie heißt du?" oder "Wo wohnst du?" zu antworten.

Dieser Bereich muss personalisiert werden, indem die richtigen Angaben über die NutzerInnen in die entsprechenden Felder gespeichert werden. Über das Feld Mehr gelangt man zu weiteren leeren Feldern. Diese bieten ausreichend Platz, um zusätzliche Informationen über NutzerInnen hinzuzufügen.

Außerdem gibt es eine Verknüpfung zu ähnlichen Fragen, die NutzerInnen einer Person stellen können, wodurch das wechselseitige Gespräch unterstützt werden kann.

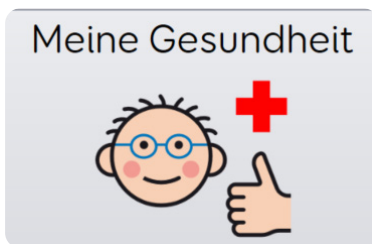
Über den Mitteilungspfad [Kann ich dir etwas sagen](#) kann ebenfalls auf diese Seite zugegriffen werden.

Mein UK



Dieser Teil des Werkzeugkastens soll es NutzerInnen ermöglichen, Informationen über ihre Kommunikationsformen mitzuteilen. Es gibt Platz für Informationen darüber, wie jemand kommuniziert, was in der Kommunikation hilft und andere wichtige Angaben, wie beispielsweise Dinge die gemocht oder nicht gemocht werden.

Dieser Bereich in Voco Chat baut auf das Konzept der **Kommunikationspässe** (Millar & Aitkin, 2003) auf und sollte regelmäßig mit den Nutzern aktualisiert werden, um es ihnen zu erleichtern, neuen Menschen etwas über sich selbst und ihre UK zu erzählen.



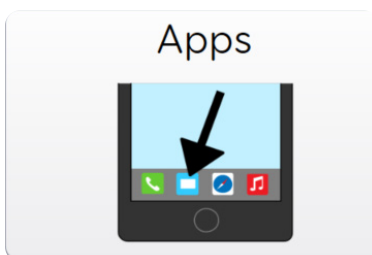
Meine Gesundheit

In diesem Bereich können Informationen rundum die Gesundheit von NutzerInnen aufgenommen werden, wie z.B. über Ihre Ernährung, Allergien und Erkrankungen.

Dieser Bereich ist überwiegend leer, damit er für NutzerInnen individuell gestaltet werden kann.

Über den Mitteilungspfad **Etwas stimmt nicht** kann kann ebenfalls auf diese Seite zugegriffen werden. Hierzu trifft man die die Auswahl **Ich brauche - persönliche Pflege - Mehr - Meine Gesundheit**.

Apps



Es gibt eine Auswahl an Apps in Voco Chat, die Kommunikation mit anderen unterstützten aber auch das Erforschen grundlegender Betriebsoptionen und Verwenden von Medien ansehen. Außerdem befähigen sie Nutzer zu mehr Kontrolle über ihr Umfeld.

Die folgenden Apps sind in Voco Chat zu finden:

- **Symoji** – schnelles äußern von Gefühlen oder Ideen mit animierten Figuren
- **Alexa** – mit Alexa kommunizieren, Fragen stellen, Spaß haben, Musik oder Hörbücher abspielen
- **Uhr** – über die Uhrzeit kommunizieren mit Hilfe einer analogen oder digitalen Uhr
- **Kamera** – Fotos oder Selfies mit dem Gerät aufnehmen
- **Fotos** – Fotos – Fotos, die im Ordner „Bilder“ auf dem Gerät gespeichert sind, durchsuchen und anzeigen
- **Rechner** – einfache Berechnungen anstellen
- **Musik** – Lieder suchen und anhören, die im Ordner „Meine Musik“ auf dem Gerät gespeichert sind (nur Grid 3)
- **Video** – Videos im Ordner „Meine Videos“ auf dem Gerät durchsuchen und anschauen (nur Grid 3)
- **Umweltsteuerung** – einfache Seiten zur Bedienung von Fernsehern, Lampen und weiteren kompatiblen Geräten (nur Grid 3)

Tastatur



Voco Chat enthält eine Reihe von Tastaturen, sodass NutzerInnen mit Lese- und Schreibfähigkeiten Wörter buchstabieren können, die noch nicht im Vokabular vorhanden sind. NutzerInnen, die mit dem Schriftspracherwerb beginnen oder ihn wieder erlernen, können die Tastatur erkunden und sich so an das Verschriftlichen von Wörtern herantasten.

Die Standardtastatur in Voco Chat teilt die Buchstaben des Alphabets in drei Gruppen auf. Jeder Buchstabe kann mit zwei Schritten ausgewählt werden. So bleiben die Felder groß und es steht eine gewisse Auswahl an Buchstaben pro Seite zur Verfügung.

Sobald ein Buchstabe ausgewählt wurde, gelangt man zur Haupttastatur zurück, sodass NutzerInnen den nächsten Buchstaben wählen können. Zudem gibt es Felder mit Wortvorhersage, die jederzeit genutzt werden können.

Zahlen und Satzzeichen sind auch auf dieser Seite zu finden.

Es gibt zwei weitere Tastatur-Optionen, wenn diese bevorzugt werden - eine QWERTZTastatur und eine, die für Schalter-Zugriff optimiert ist.

Einstellungen



Hier können NutzerInnen Einstellmöglichkeiten für ihr Gerät finden, wie z. B. Lautstärke, sowie die Einstellungen für ihre Eingabemethode. Auch Äußerungen, die zu verstehen geben, dass etwas mit dem

Kommunikationsgerät nicht in Ordnung ist, sind hier zu finden.

NutzerInnen können hier die Sprachlautstärke des Gerätes einstellen, die Scanninggeschwindigkeit oder Verweilzeit verändern und bei einem vorhandenen Partnerdisplay dieses ein- oder ausschalten.

Es gibt zudem eine Option zum Ändern des Vokabulars über das Feld „Mehr“. Es ermöglicht den NutzerInnen, zwischen der Kinder- oder Teenager- und Erwachsenenversion des Vokabulars zu wechseln. Dieses Feld kann bei Bedarf ausgeblendet werden.

Bei der Verwendung von Augensteuerung wird auf dieser Seite Feld angezeigt, über welches die Optionen zur Augensteuerung, wie längeres oder kürzeres Verweilen und die Möglichkeit der Kalibrierung erreicht werden können.

Voco Chat personalisieren

Voco Chat ist **leicht zu personalisieren** und bietet viele leere Vorlage-Seiten, die schnell und einfach befüllt werden können. Viele Seiten bieten Beispiele an, was Sie vielleicht hinzufügen könnten, sowie leere Felder für weitere Wörter je nach NutzerIn.

Die Personalisierung des Vokabulars ist ein wichtiger Teil der erfolgreichen Unterstützung von UK-NutzerInnen. Vom Hinzufügen persönlicher Informationen in der **Über mich** Seite, um sich vorzustellen, bis hin zum Hinzufügen von typischen Ausdrücken in der Seite **Meine Sätze**, um Gesprächen mehr Individualität zu verleihen. Je mehr Sie personalisieren, desto mehr verhelfen Sie den AnwenderInnen von Unterstützter Kommunikation zu einem sinnvollen und motivierenden Vokabular.

Personalisierung kann auch ein wichtiger Schritt sein, der es NutzerInnen ermöglicht, für sich selbst einzutreten und wichtige Informationen darüber zu teilen, wie andere ihnen helfen können, beispielsweise in den Bereichen **Meine Gesundheit** und **Mein UK** Seiten.

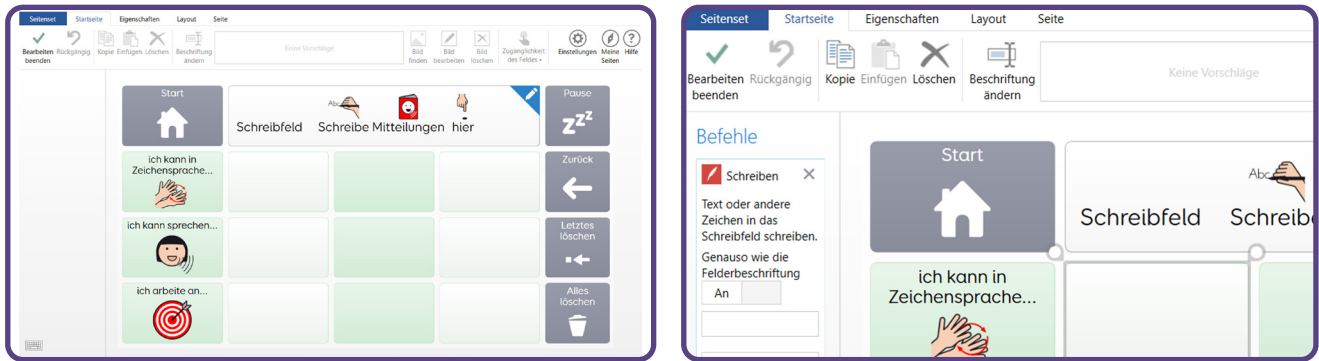
Die Individualisierung anderer Seiten ermöglicht es NutzerInnen, darüber zu sprechen, was ihnen am wichtigsten ist, wie z. B. durch das Hinzufügen der Namen von Personen, die der Nutzer kennt in der Seite **Leute** oder von nutzerspezifischen Orten in der Seite **Meine Orte**.

Es ist ausreichend Platz um Interessen zu ergänzen, wie z.B. auf der Seite **Fernsehen**, neben dem TV-spezifischen Vokabular auch die Namen von Lieblingssendungen abzuspeichern. Lieblingsessen und -getränke finden in den Seiten zu den Mahlzeiten Platz und die Lieblingswitze der NutzerInnen werden in den Witz-Seiten eingespeichert.

Wie man Vokabular hinzufügt

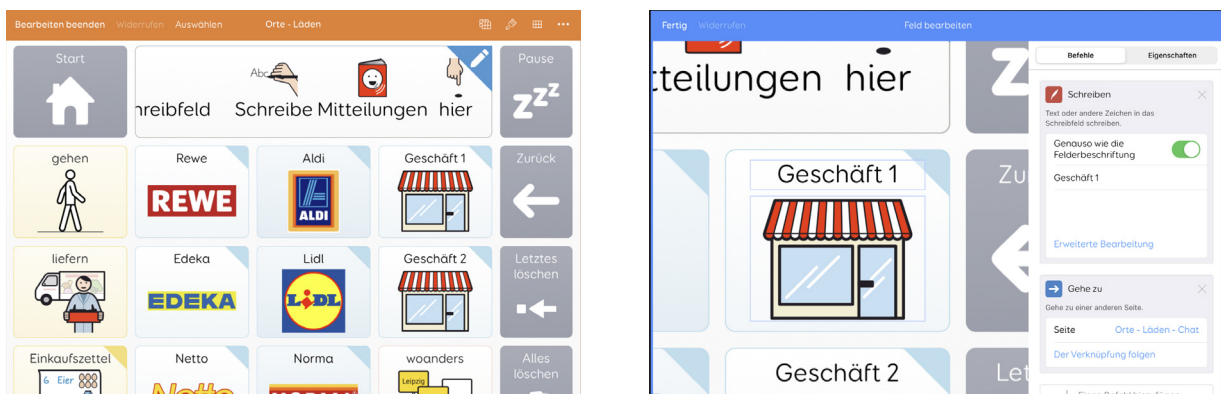
Es gibt in Voco Chat durchgängig leere Felder, damit man schnell und einfach zusätzliches Vokabular hinzufügen kann.

In Grid 3



Gehen Sie in den **Bearbeitungsmodus**, indem Sie auf die **Menüleiste klicken** > **Seite bearbeiten** klicken. Wählen Sie das Feld aus, auf welchem Sie etwas hinzufügen möchten und klicken Sie die Option **Beschriftung ändern** im oberen Bildschirmbereich an. Tippen Sie das Wort oder die Wörter, die Sie auf dem Feld anzeigen lassen wollen und wählen Sie dann ein Symbol aus der Leiste. Wenn Sie das gewünschte Symbol nicht sehen, können Sie auf **Bild finden** gehen und nach anderen Optionen suchen.

In Grid für iPad



Gehen Sie in den **Bearbeitungsmodus**, indem Sie auf die **drei Punkte** oben rechts tippen und **Seite bearbeiten** wählen. Tippen Sie auf

das Feld, das Sie verändern wollen, und dann auf **Feld bearbeiten**. Tippen Sie auf die obere Box in dem Feld und schreiben Sie, was auf dem Feld angezeigt werden soll. Tippen Sie dann auf die Box



darunter und fügen Sie ein Symbol hinzu. Wählen Sie aus den verfügbaren Symbolen oder nutzen Sie die **Option Bilder finden**, um andere Symbole zu suchen.

In manchen Bereichen von Voco Chat befinden sich auch Verknüpfungen zu leeren Seiten für ganz neue Aktivitäten oder Themen. Bearbeiten Sie die Verknüpfungen genauso wie oben beschrieben (den Begriff ändern und ein Symbol hinzufügen). Folgen Sie dann der Verknüpfung zur leeren Seite und fügen Sie Vokabular hinzu.

Sie können auch Wörter oder Sätze entfernen, die für NutzerInnen nicht relevant sind. Es gibt beispielsweise im Bereich **Mein Werkzeugkasten > Selbstmotivation** einige vorgefertigte Strategien, die NutzerInnen dabei helfen können sich zu beruhigen. Wenn eine oder mehrere davon nicht für die AnwenderInnen zutreffen, kann man sie ersetzen oder entfernen.

Sie können auch Verknüpfungen zu Themen entfernen oder verstecken, die für NutzerInnen nicht relevant sind, z.B. die Verknüpfung zu **Periode** unter **Körperpflege**.

Checkliste: Personalisierung

Wichtige Informationen

Die folgenden Seiten sollten personalisiert werden, wenn Voco Chat für neue NutzerInnen eingerichtet wird.

Kann ich dir was sagen > über mich

Persönliche Angaben wie der Name der NutzerInnen, das Geburtsdatum und Vorlieben. Es gibt mehr Platz auf der zweiten Seite, um weitere Dinge hinzuzufügen, die NutzerInnen teilen möchten, wie z. B. Hobbys oder besondere Interessen.

Kann ich dir was sagen > was ich mag

Was NutzerInnen mögen, wie z. B. Dinge, Fernsehsendungen, Sportarten und andere besondere Interessen.

Kann ich dir was sagen > was ich nicht mag

Was NutzerInnen nicht mögen, wie z. B. laute Geräusche, Fernsehsendungen, neue Situationen usw. .

Ich will > Meine Dinge

Besondere Objekte, nach denen NutzerInnen vielleicht häufig fragen.

Leute (Meine Familie, Meine Freunde, Meine Erwachsenen/ Pfleger)

Namen von Personen, über die NutzerInnen vielleicht reden möchten, darunter Familienmitglieder, Freunde, PflegerInnen, LehrerInnen, persönliche Assistenten, ÄrztInnen, TherapeutInnen usw..

Mein Werkzeugkasten > meine Gesundheit

Gesundheitsinformationen von NutzerInnen wie Allergien, Medikamente und andere Hilfen, die sie eventuell brauchen. Entfernen Sie unnötige Beispiele.

Mein Werkzeugkasten > Mein UK (mehrere Seiten)

Informationen darüber, über mehrere Seiten hinweg, wie NutzerInnen kommunizieren.

Auf Seite 37 finden Sie weitere Erläuterungen dazu. Löschen Sie ungeeignete Beispiele.

Mein Werkzeugkasten > Sich beruhigen: Persönliche Beruhigungsstrategien hinzufügen

Spezifische Strategien, die NutzerInnen beruhigen, entweder als Aufforderung für NutzerInnen selbst oder für jene um sie herum. Löschen Sie ungeeignete Beispiele.

Mein Werkzeugkasten > Ich spreche mit mir selbst:

Persönliche Aussagen für Selbstgespräche, löschen Sie für NutzerInnen ungeeignete oder nicht bevorzugte Aussagen. Siehe Seite 37 für weitere Informationen.

Orte > Meine Orte

Namen von Orten, die nutzerInnenspezifisch sind, wie z. B. Clubs, örtlicher Park, Lieblingsrestaurant oder -kneipe.

Mehr Wörter > Körper > Mehr > Geschlechtsteile

Ändern Sie hier, wenn notwendig, die Namen der Geschlechtsteile, falls von AnwenderInnen andere Begriffe genutzt werden. Kleine Kinder wählen z.B. oft Alternativbegriffe.



Meine Sätze

Dinge, die NutzerInnen gern häufiger sagen, wie z. B. häufig genutzte, wiederholte Aussagen oder lokale Redewendungen und Scherze zwischen Gleichaltrigen. Entfernen Sie ungeeignete Beispiele.

Checkliste: Personalisierung

Interessen und Motivation

Die folgenden Abschnitte können angepasst werden, um NutzerInnen zu helfen, das Beste aus Voco Chat herauszuholen und über die Dinge zu sprechen, über die sie wirklich sprechen wollen.

- Ich will > etwas anschauen (mehrere Seiten):** z. B. Lieblingssendung und -sender
- Mehr Wörter > Musik > Meine Musik:** z. B. Lieblingslieder, -künstler usw.
- Mehr Wörter > Fernsehen und Film:** z. B. Lieblingsprogramme, -serien und -filme
- Ich will > etwas machen > Mehr:** leere Seiten für zusätzliche Aktivitäten
- Ich will > etwas spielen:** leere Seiten für zusätzliche Spiele/ Spielaktivitäten
- Kann ich dir was sagen > ein Witz > mehr:** Platz für zusätzliche Witze
- Kann ich dir was sagen > meine Neuigkeiten:** Information darüber, was NutzerInnen kürzlich gemacht haben oder andere wichtige Neuigkeiten
- Kann ich dir was sagen > eine Geschichte:** Fotos hinzufügen, die NutzerInnen mit anderen teilen können. Siehe Seite 35 für weitere Informationen

Checkliste: Personalisierung

Zusätzliche Änderungen

Es gibt in Voco Chat viele Stellen um weiteres Vokabular hinzuzufügen. Dies kann z.B. geschehen, wenn NutzerInnen beginnen das Vokabular zu nutzen und bemerken, dass notwendige Wörter noch nicht vorhanden sind.

- Etwas stimmt nicht > Mehr:** Platz für andere mögliche Probleme, die entstehen könnten
- Etwas stimmt nicht > Ich brauche > Mehr:** Platz für andere Dinge, die regelmäßig benötigt werden
- Ich will > Körperpflege > Mehr:** Platz für spezifische persönliche Bedürfnisse

Mehr Wörter

- Tiere:** in allen Tierkategorien eine zweite Seite für Lieblingstiere
- Körper:** Platz für weitere relevante Körperteile
- Getränke:** Platz für Lieblingsgetränke
- Essen:** Platz für alle Lieblingsgerichte oder Dinge auf Speisekarten
- Gesundheitsprobleme:** Platz für spezifische gesundheitliche Problematiken
- Geld:** Platz für zusätzliches Vokabular
- Sinnesangebote:** Ergänzungsmöglichkeit für spezifische Sinnesobjekte

- Technologie > Internet:** Platz für Lieblingsseiten im Internet
- Mehr:** Platz für zusätzliche Themen
- Gespräch > Mehr Begrüßungen/Mehr reden/Mehr Verabschiedungen:** Platz für alternative Begrüßungen und Abschiede
- Orte > Gebäude > Schule > Meine Stundenplan (nur Kindervokabular):** Platz für den Stundenplan
- Orte > Ausflug > Mein Ausflug:** Vokabular für einen spezifischen Ausflug hinzufügen
- Orte > Drinnen:** Weitere Orte aus dem eigenen zuhause oder der Umgebung hinzufügen
- Orte > Geschäft > Einkaufsliste:** bei Bedarf fürs Einkaufen hinzufügen
- Mehr Wörter > Zeitwörter > Mehr > Besondere Tage:** für NutzerInnen bedeutende kulturelle/religiöse Anlässe

Alternative Eingabemethoden in Grid 3

Voco Chat ist so entwickelt, dass es mit einer Reihe verschiedener Eingabemethoden kompatibel ist.

Auditives Feedback ist für jedes Feld und jede Spalte hinterlegt und kann in den Einstellungen für die jeweilige Eingabemethode der NutzerInnen aktiviert werden.

Unter **Hervorheben** stellen Sie die Auswahl auf **'auditive Beschreibung sprechen'**.

Berührung

Sie können Voco Chat mit Fingerführung nutzen, da jede Seite die gleiche Anzahl an Feldern besitzt.

Wenn Sie zum **Aktivieren berühren und halten** nutzen, wobei man eine gewisse Zeit auf einem Feld verweilt, bevor dieses Feld ausgewählt wird, kann die Verweildauer verlängert oder reduziert werden, indem zum Bereich **Mein Werkzeugkasten > Einstellungen > Mein Zugriff** gewechselt wird. Wenn Sie **Zum aktivieren berühren und halten** zur Auswahl benutzen, können Sie auch auditives Feedback einschalten, um die Bezeichnung jedes Feldes zu hören, bevor Sie eines auswählen.

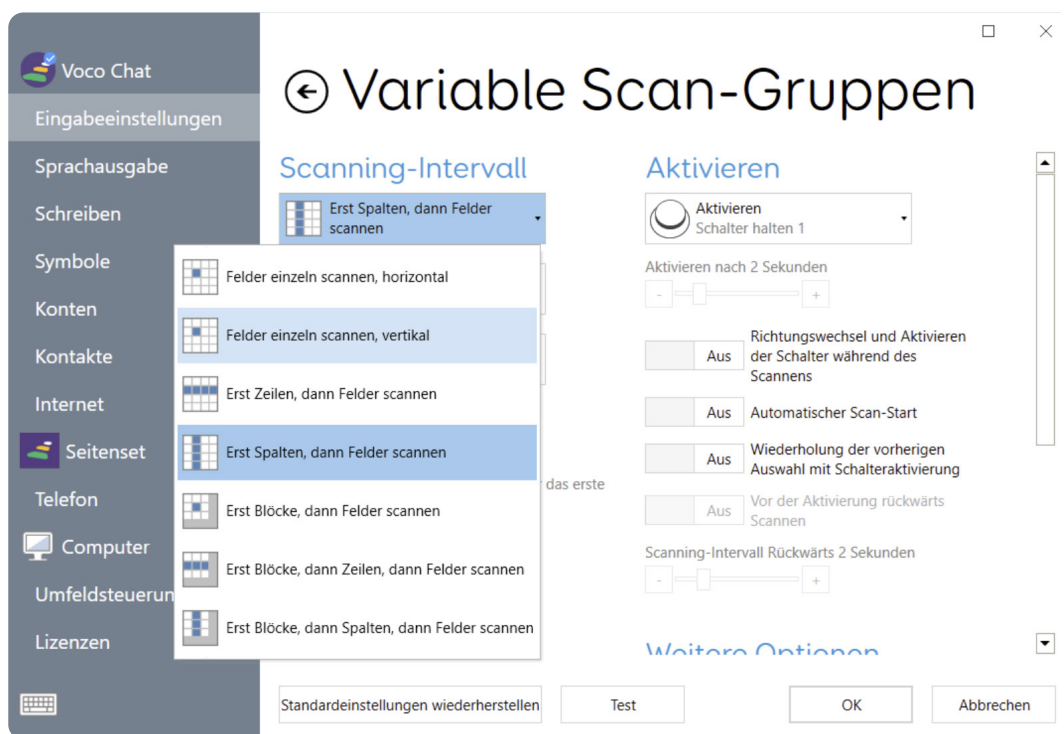
Mauszeiger oder Augensteuerung

Wenn Sie den Mauszeiger oder die Augensteuerung mit Verweilen verwenden, ist auf jeder Seite in der oberen rechten Ecke ein Pause-Feld sichtbar. So können NutzerInnen ihre Eingabemethode jeder Zeit pausieren und sich auf dem Bildschirm orientieren, ohne ein Feld auszuwählen. Das hilft, wenn sich NutzerInnen mit einer neuen Seite vertraut machen wollen.

Wenn das **Pause**-Feld aktiviert ist und der Mauszeiger oder die Augensteuerung pausieren, können KommunikationspartnerInnen immer noch per Berührung auf dem Bildschirm Felder auswählen. Dies kann nützlich sein, wenn man NutzerInnen vorführt oder erklärt, was mit Hilfe einer bestimmten Seite gesagt werden kann.

Scanning

In Voco Chat ist Vokabular in senkrechten Spalten angeordnet, sodass die empfohlenen Scanningeinstellungen entweder je ein Feld senkrecht oder Spalten und dann Reihen durchgehen.



Literaturhinweise

Ahern, K. (2017). „Just Talking to Myself, Don't Mind Me: Teaching Internal Dialogue to AAC Users with Complex Needs“ Blog über das Unterrichten von SchülerInnen mit mehreren Behinderungen, 27. April. Verfügbar unter:
<https://teachinglearnerswithmultipleneeds.blogspot.com/2017/04/just-talking-to-myself-dont-mind-me.html>

Beukelman, D. R., & Light, J. C. (2020). Augmentative & Alternative Communication: Supporting Children and Adults with Complex Communication Needs (5th ed.). Baltimore: Brookes.

Foundation for People with Learning Disabilities (2014). Feeling Down: Looking After My Mental Health: an easy read guide for people with learning disabilities. Verfügbar unter:
<https://www.mentalhealth.org.uk/sites/default/files/feeling-down-guide.pdf>

Martin, S., Small, K., and Stevens, R. (2017). The Pragmatics Profile for People who use AAC (Erstveröffentlichung 26. Sep 2017). Verfügbar unter:
<https://acecentre.org.uk/resources/pragmatics-profile-people-use-aac/>.

Millar, S. & Aitkin, S. (2003). Personal Communication Passports: Guidelines for Good Practice. CALL Centre, University of Edinburgh Press.



Voco Chat

Ein Vokabular zur Symbolkommunikation für **Grid**

Smartbox Kundendienst

Vereinigtes Königreich: +44(0)1684 578868

USA: +1(844) 341-7386

thinksmartbox.com/support

Smartbox

Voco Chat - Manual - DE - A